



**АМОНАТБОНК**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
ЗА 2014 ГОД



## СОДЕРЖАНИЕ:

- Приветственное слово Председателя .....	3
- Общие сведения о Таджикистане .....	6
- Банковский сектор Таджикистана .....	7
- История создания ГСБ РТ «Амонатбанк» .....	8
- Правление Банка и организационная структура .....	10
- Спектр услуг .....	13
- Финансовые итоги деятельности за 2014 год .....	14
- Деятельность Банка на международной арене .....	28
- Менеджмент .....	34
- Благотворительная деятельность .....	38
- Стратегия развития Банка на 2015 год .....	40

## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ



### **УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ БАНКА,**

от имени Правления  
Государственного сберегательного  
банка Республики Таджикистан «Амонатбанк»  
рад приветствовать Вас и  
представить Вашему вниманию  
годовой отчёт Банка за 2014 год.

Мне приятно отметить, что  
ГСБ РТ «Амонатбанк» в 2014  
году смог продемонстрировать  
высокие показатели

деятельности благодаря тщательно продуманной стратегии развития, упорному труду и сплочённой команде Банка.

В отчётном году мы достигли хороших финансовых результатов с итоговой чистой прибылью в 26,9 млн. сомони, что больше на 25% по сравнению с прошлым годом.

Активы Банка в 2014 году выросли на 37%, вклады населения выросли на 30,6 %, капитал Банка увеличился на 18,3%. В результате коэффициент ликвидности Банка достиг 106%.

За отчётный год количество клиентов увеличилось на 278 тысяч единиц и достигло 748 тысяч вкладчиков, из которых 623 тысячи обслуживаются посредством банковских карт.

Рост капитала, эффективная работа по привлечению вкладов и активное привлечение инвестиционных средств позволили увеличить объем выданных кредитов почти в 3 раза в сравнении с прошлым годом.

Расширилось сотрудничество с предприятиями и организациями бюджетной сферы относительно присоединения к проекту о выплате заработной платы через банковские карты. За отчетный период были заключены договора по обслуживанию счетов сотрудников по зарплатному проекту с 3831 бюджетными и внебюджетными организациями, что в 8 раз превышает показатель предыдущего года.

Банк завершил перевод выплаты пенсий пенсионерам посредством пластиковых карточек в следующих городах и районах: Спитамен, Вандж, Фархор, А. Джоми, Гиссар, Рагун, Рудаки и Варзоб. В настоящее время в 32 городах и районах республики пенсионеры обслуживаются посредством пластиковых карт.

С целью улучшения качества обслуживания клиентов Амонатбанк в 2014 году автоматизировал услугу приёма коммунальных платежей, что на много упростило как работу Банка по приёму наличных денег, так и время прохождения расчетов и поступления суммы платежей на счет государственной национальной энергетической компании Республики Таджикистан «Барки Тоҷик». Для удобства, после оплаты коммунальных услуг, на мобильный телефон клиента поступает SMS - сообщение с подтверждением зачисления средств. Тем самым, данный сервис предоставляет возможность плательщику контролировать свои счета. В течение 2014 года автоматизированный сервис был успешно применён в 40 пунктах приёма коммунальных услуг.

С целью повышения качества обслуживания клиентов Банка в 2014 году были построены и введены в эксплуатацию 16 новых центров банковского обслуживания и проведен капитальный ремонт в 21 филиале и 144 центрах банковского обслуживания.

Отрадно отметить, что в 2014 году начато строительство нового

здания Головного офиса Банка в городе Душанбе и новых зданий филиалов ГСБ РТ «Амонатбанк» в районах Яван, Вахш и городе Худжанд.

В 2015 году мы продолжим работу по повышению качества предоставляемых услуг, совершенствованию новых банковских технологий и созданию актуальных банковских продуктов, расширению сотрудничества с иностранными партнерами и укреплению своих позиций на банковском рынке Таджикистана.

Я искренне благодарю всех партнёров и клиентов Банка за поддержку и доверие и надеюсь на укрепление плодотворного и долгосрочного сотрудничества.

Финансовых успехов Вам и благополучия!

**Председатель Правления ГСБ РТ «Амонатбанк»**  
**Джамшед Нурмахмадзода**



## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТАДЖИКИСТАНЕ

- Территория: 143,1 тысяч км<sup>2</sup>
- Население: 8,5 миллионов человек
- Столица: город Душанбе, проживает 850 тысяч жителей
- Таджикистан – горная страна, 93% территории занимают горы
- Природные ресурсы - алюминий, уголь, нефть, природный газ, железо, цинк, сурьма, ртуть, золото, олово, вольфрам, бор, поваренная соль, карбонаты, флюорит, драгоценные и полудрагоценные камни и водные ресурсы
- Основные отрасли промышленности – сельскохозяйственная, горнорудная, гидроэнергетическая, строительная, текстильная и швейная
- Основные сельскохозяйственные культуры - хлопок, фрукты, овощи, шёлк и зерно.
- Административное деление: Столица Душанбе, Районы республиканского подчинения и 3 области: Согдийская, Хатлонская и Горно – Бадахшанская
- Государственный язык: таджикский
- Национальная валюта - сомони



## БАНКОВСКИЙ СЕКТОР ТАДЖИКИСТАНА

Банковский сектор Таджикистана на 31.12.2014 г.:

Название организаций	31.12.2014
1. Банки	17
2. Небанковские кредитные организации	1
3. Микрофинансовые организации	120
3.1 Микрокредитные депозитные организации	42
3.2 Микрокредитные организации	42
3.3 Микрокредитные фонды	36
<b>Всего</b>	<b>138</b>

Общие показатели балансов кредитных организаций Республики Таджикистан:

(млн. сомони)

Показатели	31.12.2013	31.12.2014	Изменения в %
Активы	12 653	14 854	15,7%
Пассивы	10 063	12 508	22,8%
Капитал	2 590	2 346	-11,5%

**Доля ГСБ РТ «Амонатбонк» на банковском рынке Таджикистана:**

Вклады населения – 19%;  
 Депозиты – 18,6%;  
 Кредитный портфель – 9,4%;  
 Капитал – 9,5 %;  
 Активы – 18 %.



## ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ГСБ РТ «АМОНАТБОНК»

История государственного сберегательного банка РТ «Амонатбонк» неразрывно связана со всей историей развития банковского дела на территории современного Таджикистана. В марте 1885 года в городе Худжанд открылась первая ссудно-сберегательная касса и с этого времени Амонатбонк берёт отсчёт своей деятельности.

К концу 19 века сберегательные кассы функционировали повсеместно и в 1900 году были объединены и переименованы в Государственную сберегательную кассу.

В 1925 году образована Государственная сберегательная касса трудящихся – «Гострудсберкасса».

С 1987 года Государственный сберегательный банк трудящихся Таджикской ССР был преобразован в Государственный сберегательный банк трудящихся, и в 1990 году, наряду с другими сберегательными банками Советского Союза и после его распада, стал собственностью нового суверенного Таджикистана.

В январе 1992 года на базе Сберегательного банка трудящихся Республики Таджикистан был создан Сберегательный банк Республики Таджикистан.

26 ноября 1998 года согласно Указу Президента Республики Таджикистан под №1123 Сберегательному банку Республики Таджикистан был присвоен статус Государственного банка.

В течение 130-ти лет все эти преобразования развились в один из крупнейших банков Таджикистана. На сегодняшний день Государственный сберегательный банк Республики Таджикистан «Амонатбонк» представлен во всех регионах, районах, городах и труднодоступных населённых пунктах страны современными центрами банковского обслуживания для своевременного и

качественного обслуживания клиентов Банка. Разветвленная сеть Банка, состоящая из 76 филиалов, 512 центров банковского обслуживания, 221 пункта денежных переводов, 54 пунктов обмена валюты с общим количеством сотрудников 2 748 человек, обслуживает более 6 тысяч учреждений бюджетной сферы, 11 тысяч внебюджетных организаций, 622 тысячи пенсионеров, а также 748 тысяч клиентов-вкладчиков.

**ГСБ РТ «Амонатбонк» - народный банк Таджикистана, содействующий реализации государственной социально – экономической политике, представляющий на международной арене интересы банковского сектора Таджикистана, путем привлечения инвестиций для поддержки проектов, способствующих повышению качества жизни населения страны.**





## ПРАВЛЕНИЕ БАНКА И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Учредителем ГСБ РТ «Амонатбанк» является Правительство Республики Таджикистан. Оперативное управление возложено на Членов Правление во главе с Председателем Правления Банка. Членов Правления ГСБ РТ «Амонатбанк» назначает и освобождает Правительство Республики Таджикистан.



**Джамшед  
Нурмахмадзода**

Председатель Правления  
ГСБ РТ «Амонатбанк»



**Одил Джаборзода**

Начальник финансового  
отдела Исполнительного  
аппарата Президента  
Республики Таджикистан



**Аъламхон Наими**

Заместитель Министра  
финансов Республики  
Таджикистан



**Сироджидин Икромов**

Заместитель Председа-  
теля Правления  
ГСБ РТ «Амонатбанк»



**Рухулло Хакимзода**

Первый заместитель  
Председателя  
Правления  
ГСБ РТ «Амонатбанк»



**Абдуманон Саидов**

Заместитель  
Председателя Правления  
ГСБ РТ «Амонатбанк»



**Зафар Мирзоев**

Директор Департамента  
кредитования  
ГСБ РТ «Амонатбанк»



**Шахло Сайфова**

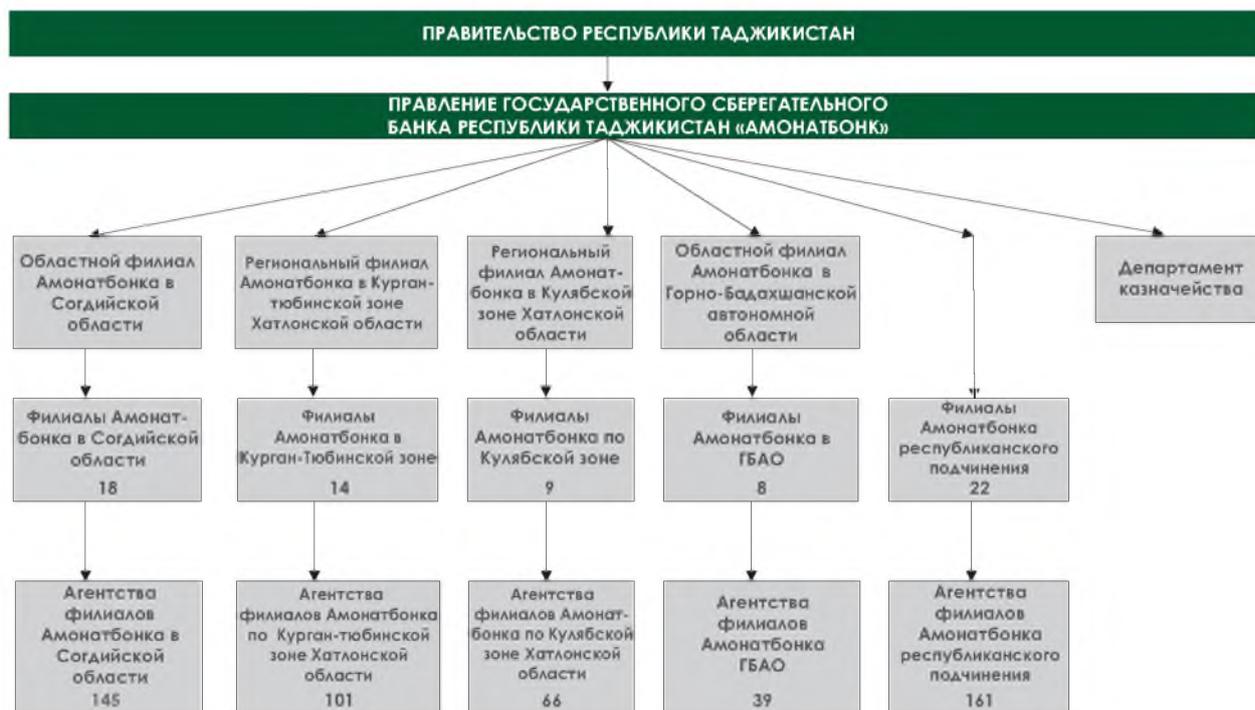
Управляющий филиалом  
№08 ГСБ РТ «Амонатбанк»  
г. Нурек.



**Хокимджон Холиков**

Директор Департамента  
казначейства  
ГСБ РТ «Амонатбанк»

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО  
БАНКА РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН «АМОНАТБОНК»**



Всего:

Филиалы - 76

Центры банковского обслуживания - 512



**СПЕКТР УСЛУГ**



Физическим лицам	Юридическим лицам	Финансовым организациям
	Кредиты	Межбанковское кредитование
	Вклады	Межбанковские вклады
Расчётно-кассовое обслуживание		Банкнотные операции
	Банковские карты	
	Приём налогов и платежей	
Денежные переводы		Банковские гарантии
Обслуживание счетов пенсионеров		Валюто – обменные операции
		Инкассация
		Документарные операции





## ФИНАНСОВЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2014 ГОД

В 2014 году Амонатбанк добился колоссальных результатов. Эффективная работа сплоченной команды Банка, доверие клиентов и поддержка партнеров, позволили достигнуть высоких финансовых показателей в отчетном году и реализовать все стратегические цели запланированные годом ранее.

Наименование экономических нормативов The title of economic normative	Установленные экономические нормативы НБТ Fixed economic normative NBT	31.12.2013	31.12.2014
Общий капитал (тыс.ТJS) Total capital (thousand TJS)		187 021	221 689
Регулятивный капитал(тыс.ТJS) Regulatory capital (thousand TJS)		185 681	219 975
Капитал 1-го уровня (тыс.ТJS) TIER 1 Capital (thousand TJS)		139 976	175 458
Капитал 2-го уровня (тыс.ТJS) TIER 2 CAPITAL thousand TJS)		45 705	44 517
Норматив достаточности капитала (активы с учетом риска) K1.1 Capital adequacy ratio (assets with allowance for risk) K1.1	Не менее 12% no less than 12%	32.1%	16.8%
Норматив достаточности капитала (всего активы) K1.2 Capital adequacy ratio (total assets) K1.2	Не менее 10% no less than 10%	14.4%	11.9%
Норматив текущей ликвидности K2.1 Current liquidity ratio K2.1	Не менее 30% no less than 30%	157.6%	105.7%
Максимальный размер риска на одного заемщика или группе заемщиков K3.1 Maximum risk level per single borrower or group of borrowers K3.1	Не более 20% no less than 20%	13.4%	12.3%
Максимальный размер крупных кредитных рисков K3.2 Maximum risk level of largest exposures K3.2	Не более 3 регулятивного капитала no more than 3 times of regulatory capital	0.2	0.4

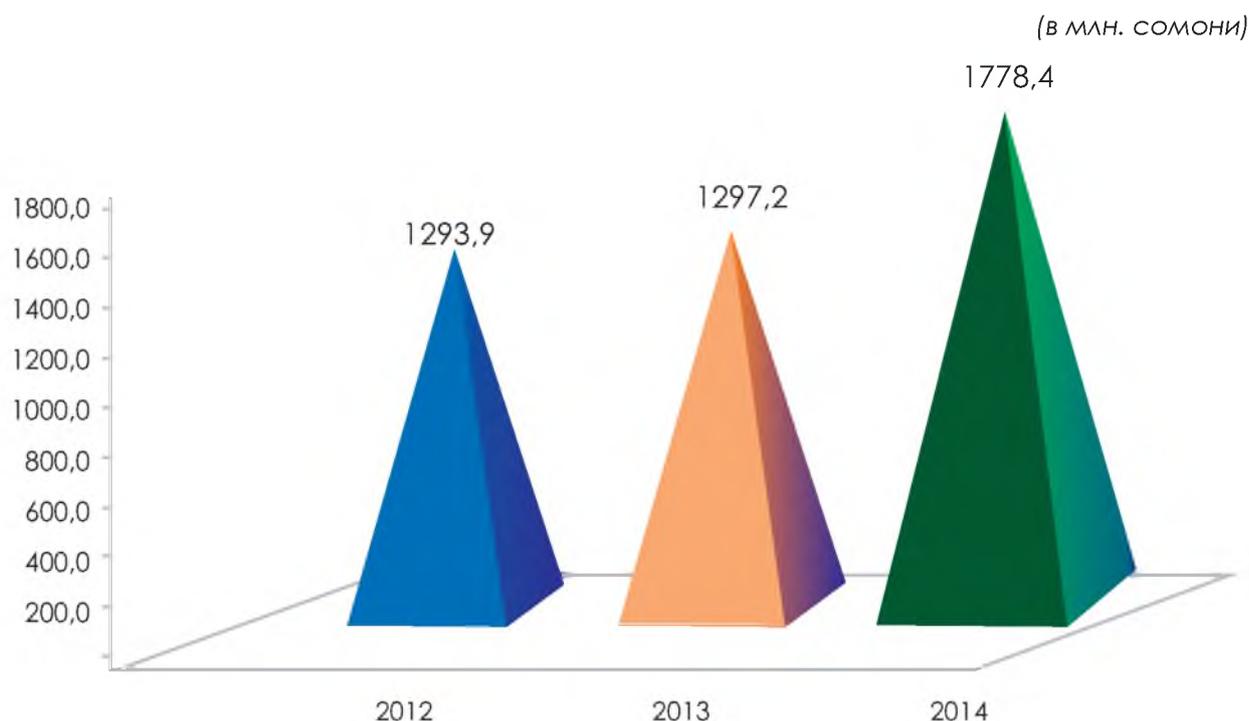
Максимальный размер ссуд, гарантий и поручительств выданных банком своим инсайдерам K4.1 Maximum amount of loans, guarantees and warranties given to insiders K4.1	Не более 2% no more than 2%	0.3%	0.04%
Совокупная величина выданных инсайдерам ссуды K4.2 Aggregate amount of loans given to insiders K4.2	Не более 10% no more than 10%	0.4%	0.06%
Норматив использования собственных средств банка для приобретения акции других юридических лиц K5 Standard for usage of own bank's funds for other legal entities shares purchase K5	Не более 10% no more than 10%	5.9%	4.9%
ROA		1.5%	1.5%
ROE		12.7%	13.0%

В целях минимизации выявления уровня банковских рисков разработаны коэффициенты по определению рисков в деятельности Банка.

Деятельность по управлению рисками осуществляется на основе Политики по управлению банковскими рисками. На основе этого документа Банк разрабатывает стратегию по управлению рисками в целях поддержания достаточности уровня ликвидности, получения максимальной доходности от размещения привлеченных средств и привлечения инвестиций.

## Активы Банка

Темпы роста активов Банка за 2014 год превысили средние показатели прошлых лет в несколько раз. В отчетном году активы Банка выросли на 37% и на 31 декабря 2014 года составили 1,8 млрд. сомони.

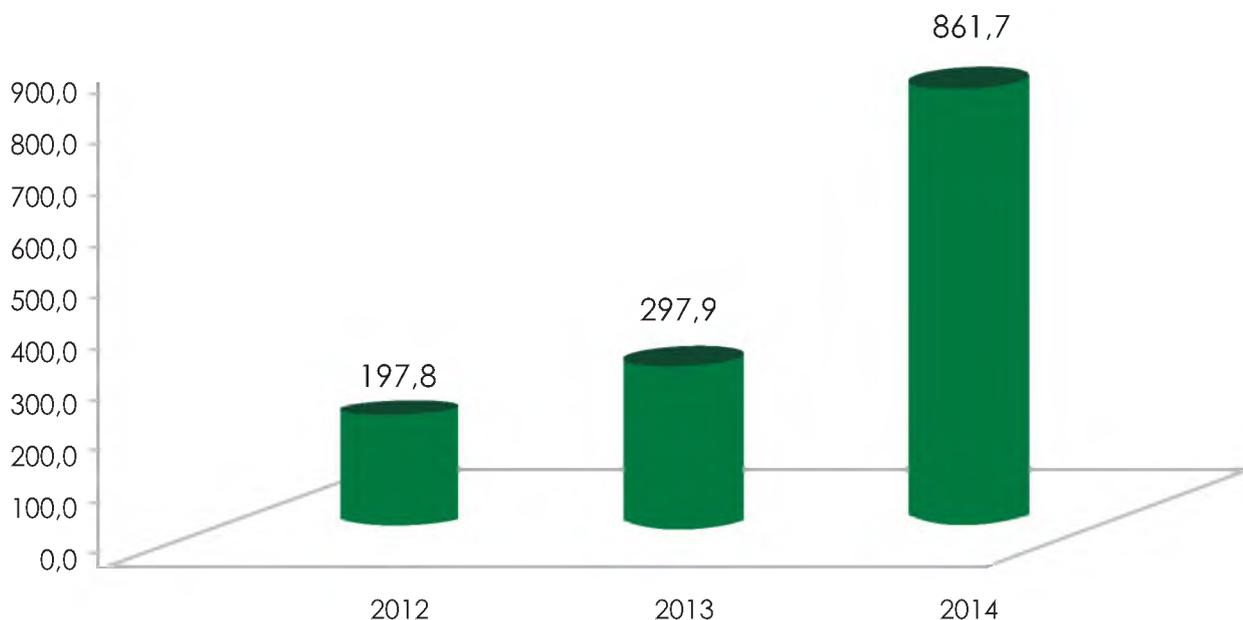


## Кредитный Портфель

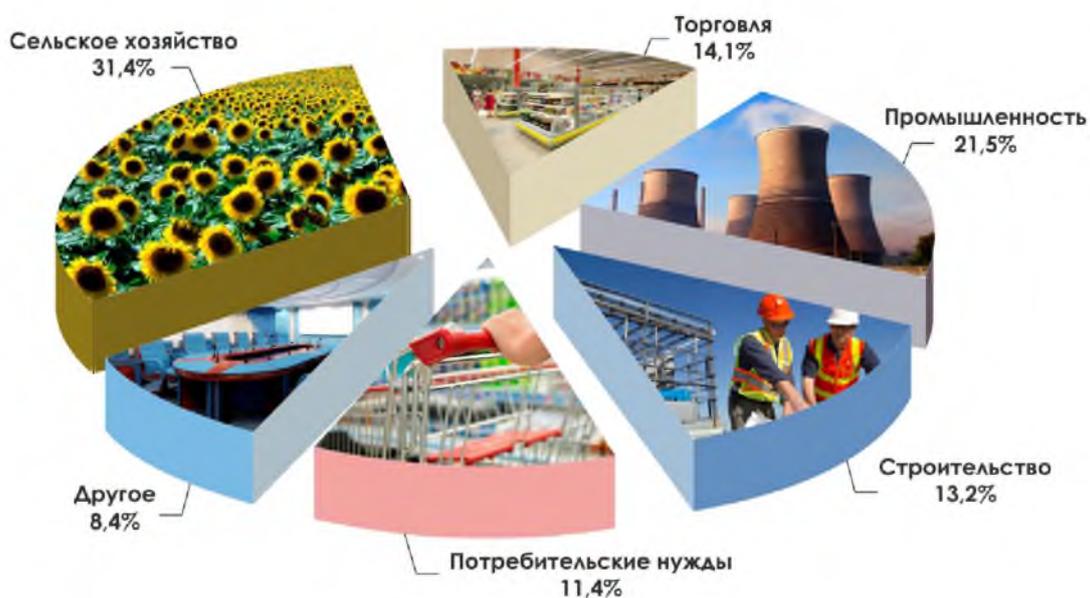
Темпы роста кредитного портфеля Амонатбанка в 2014 году превысили все прошлогодние показатели.

В соответствии с утвержденной Стратегией развития Амонатбанка кредитная политика была направлена на активное наращивание качественного кредитного портфеля, сформированного главным образом за счёт кредитов, предоставляемых предпринимателям малого и среднего бизнеса.

За отчетный период Банк выдал кредиты 34 674 клиентам на общую сумму в размере 861,7 млн. сомони, большую часть которых составляют микрокредиты.



Кредитные ресурсы распределены между важнейшими секторами экономики следующим образом: сельское хозяйство – 31,4%, промышленность – 21,5%, торговля – 14,1%, потребительские нужды – 11,4%, строительство – 13,2% и другие отрасли – 8,4%.



Остаток кредитного портфеля (с учетом межбанковских кредитов) на 31 декабря 2014 года составил 912,3 млн. сомони, что в сравнении с 2013 годом вдвое больше.

### **Социальное кредитование**

С начала 2014 года Государственный сберегательный банк РТ «Амонатбанк» ввел в систему кредитования новый вид микрокредита - «Судманд», который отличается простотой получения и выгодностью предложения. Микрокредит «Судманд» оформляется на любые неотложные нужды и нашел широкое применение, как у частных, так и у юридических лиц. Величина процентной ставки по потребительскому кредиту «Судманд» зависит от срока кредитования и своевременности погашения. Кредит можно получить на срок от 1 года до 1,5 лет. Диапазон процентных ставок по кредиту от 28% до 16% годовых.



С целью исполнения задач, озвученных в Послании Президента Республики Таджикистан Маджлиси Оли РТ на 2014г. относительно поддержки дехканских хозяйств, малого и среднего предпринимательства, обеспечения рынков страны продовольствием и сельскохозяйственными продуктами, а также увеличения экспорта сельскохозяйственных продуктов Государственный сберегательный банк Республики Таджикистан «Амонатбанк» ввел в систему кредитования Банка доступные займы, предназначенные для развития различных областей сельского хозяйства: выращивание картошки, садоводство, выращивание зерновых культур, хлопководство, пчеловодство и скотоводство. Кредиты выдаются сроком до 2 лет под 20% годовую ставку. Также, с целью поддержки крупных общественных проектов и предпринимательства в стране, Банком предоставляются льготные кредиты сроком до 3 лет.

ГСБ РТ «Амонатбанк» с целью возрождения национальных традиций и народного ремесла ко дню 8 марта в 2014 году ввел льготный микрокредит, предназначенный для женщин - рукодельниц, занимающихся вязанием, прядением пряжи, вышивкой «сузане» и другими видами декоративного искусства.

### **Ценные Бумаги**

Банк в 2014 году принял участие в 30-и аукционах Национального Банка Таджикистана на сумму 197,1 млн. сомони. Полученная прибыль составила 461 230 сомони.

В отчетном году внутренние выигранные государственные займы размещены у населения на сумму 2,1 млн. сомони, что в сравнении с 2013 годом больше на 71 тысячу сомони.

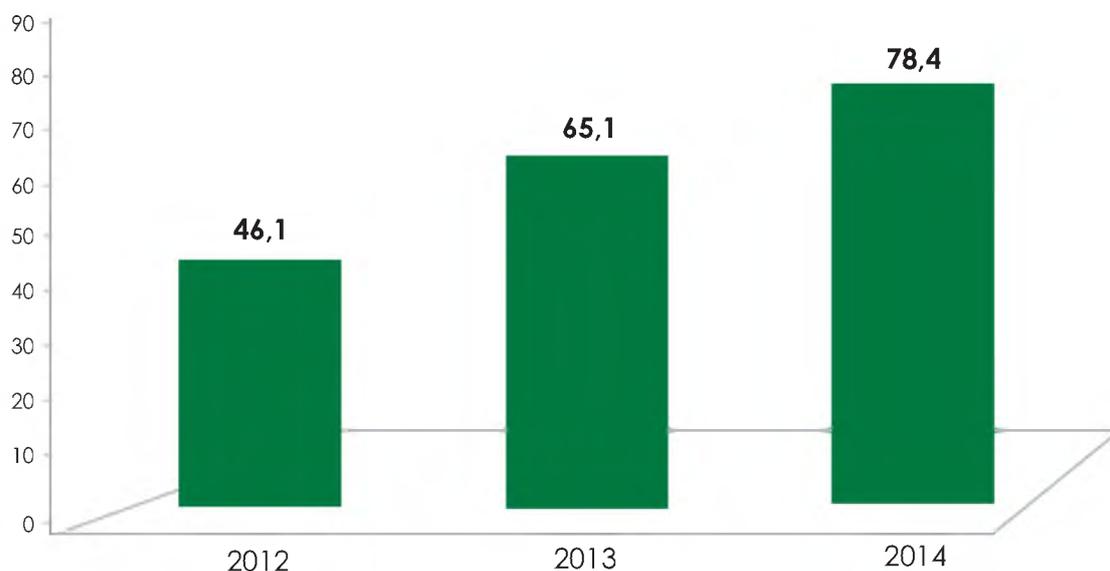
Оплаченные займы населению за 2014 год составили 186 696 сомони, что в сравнении с прошлым годом на 41 443 сомони больше.

## Депозиты

Остаток на депозитных счетах физических и юридических лиц на 31 декабря 2014 года составил 1242,7 млн. сомони.



Из них остаток вкладов населения составил 772,6 млн. сомони, а остаток вкладов корпоративных клиентов составил 468,8 млн. сомони что в сравнении с 2013 годом больше, чем на 30,6% и 67% соответственно.



Сумма выплаченных процентов населению по депозитам за 2014 год составила 78,4 млн. сомони, что на 22% больше, чем в 2013 году.

Одним из факторов стабильного роста депозитной базы Государственного сберегательного банка РТ «Амонатбанк» является государственная гарантия возврата денежных средств по вкладам физических лиц.

В Банке имеются различные виды срочных вкладов:

- «Срочный»;
- «Срочный с дополнительным взносом»;
- «Накопительный»;
- «Зарубежный соотечественник»;
- «Имконият»;
- «Детский»;
- «Пенсионный».



В отчётном году в честь 23-х летней годовщины Дня независимости Республики Таджикистан Государственный сберегательный банк Республики Таджикистан предложил жителям страны разместить свободные денежные средства во вклад «Истиклолият» сроком на один год с выгодной процентной годовой ставкой (в национальной валюте – 17%, в долларах – 15%).

Следует отметить, что ГСБ РТ «Амонатбанк» является членом Всемирного Института Сберегательных Банков.

## **Инвестиции**

В составе обязательств банка заметное место занимает объем привлеченных инвестиций международных финансовых институтов. Результативные международные инициативы со стороны Амонатбанка позволили в 2014 году привлечь 7,4 миллиона долларов инвестиционных средств.

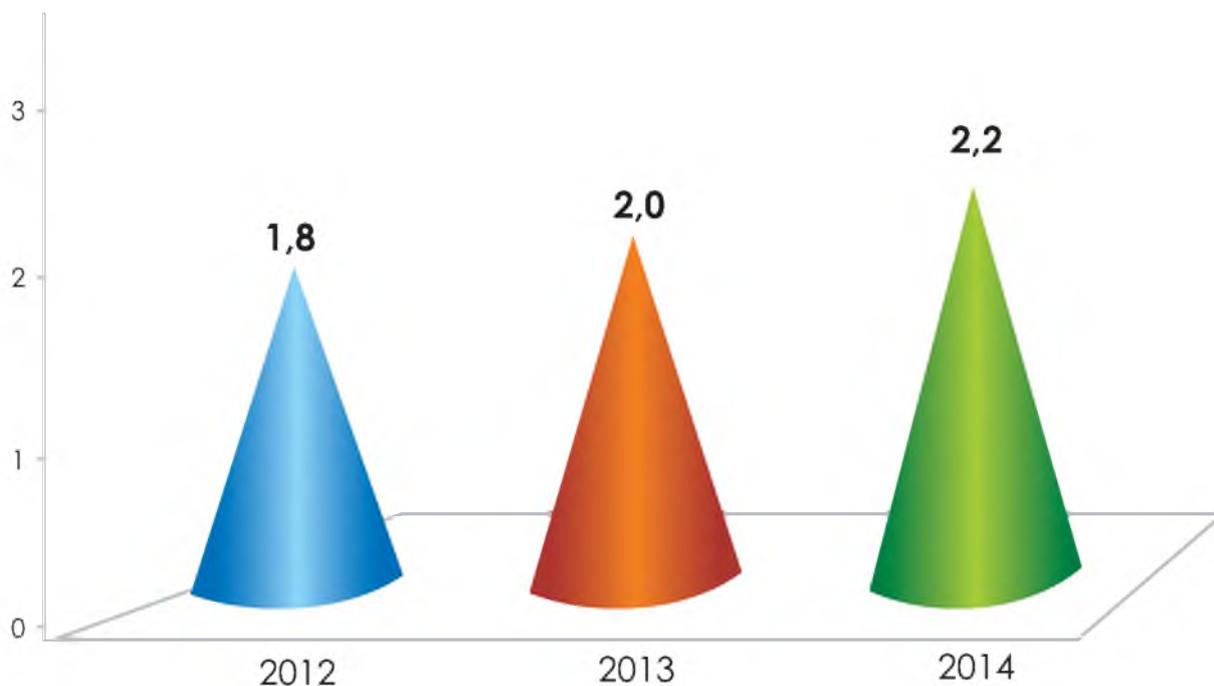
Остаток инвестиционных средств на 31 декабря 2014 года составляет более 25 млн. долларов США.

## **Бюджет**

В соответствии с Указом Президента Республики Таджикистан за №440 с марта 1996 года ГСБ РТ «Амонатбанк» обслуживает все расчетные счета Государственной исполнительной власти и бюджетных организаций. «Амонатбанк», обладая значительной филиальной сетью, предоставляет полный набор банковских услуг бюджетным организациям республиканского и местного уровня, при этом значительный объем финансовых операций выполняется на бесплатной основе.

Согласно установленным нормативам (статья 14 и 15) Закона Республики Таджикистан «О Государственном бюджете Республики Таджикистана на 2014 год» ГСБ РТ «Амонатбанк» осуществляет централизованную политику - все налоги и приравненные к ним платежи от налогоплательщиков внутри республики проходят через транзитные счета, и зачисляются в бюджеты республиканского и местного уровня.

(млн. сомони)



За отчетный год на транзитные счета государственного бюджета перечислено 2,2 млрд. сомони, что в сравнении с 2013 годом больше на 11,1% соответственно.

В 2014 году общая сумма принятых налогов и платежей филиалами Банка своевременно перечислена на соответствующие счета государственного бюджета на общую сумму в 3,1 млрд. сомони, что в сравнении с прошлым годом больше на 10,5%.

### Пенсионное обеспечение

ГСБ РТ «Амонатбанк» начиная с 15 января 1997 года согласно Постановлению Правительства РТ за № 32 «О переводе пенсионных счетов граждан на обслуживание в учреждениях сберегательного банка Республики Таджикистан» обслуживает счета пенсионеров органов социальной защиты населения и пенсионеров правоохранительных органов. В 2009 году в соответствии с Постановлением Правительства РТ от 2 декабря 2008 года за № 582 был запущен Проект, согласно которому пенсия должна выплачиваться посредством банковских платежных карт.



В 2014 году количество пенсионеров, получающих пенсию через терминальную систему ГСБ РТ «Амонатбанк» составило 364 662 человека, что на 19% больше предыдущего года.



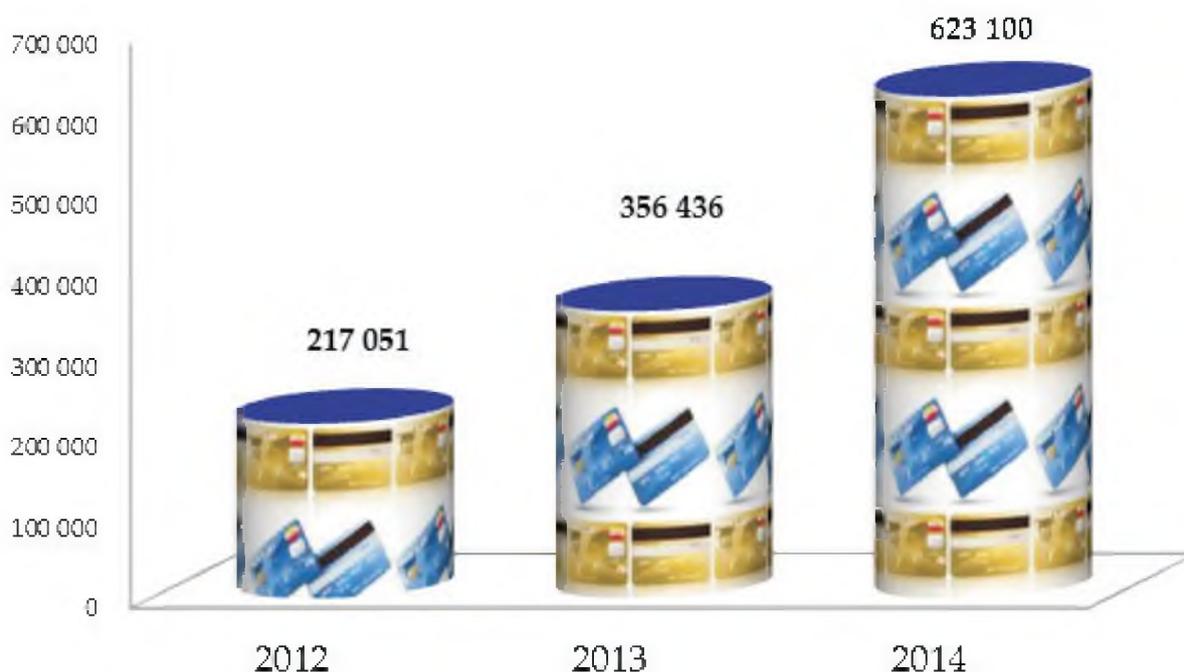
## Банковские карты

ГСБ РТ «Амонатбанк» является лидером рынка платежных карт Республики Таджикистан, его доля в общем объеме выпущенных в обращение платежных карт составляет 56,3%.



Относительно проекта о выплате заработной платы сотрудникам бюджетных организаций посредством банковских платежных карт Амонатбанк за отчетный год установил сотрудничество с 4400 бюджетными организациями, что в 8 раз больше предыдущего года.

В настоящее время Банк обслуживает более 623 тысячи клиентов посредством банковских карт.



Динамично развивается инфраструктура по приему к оплате платежных карт. В отчетном году безналичные обороты через банковские карты увеличились вдвое и составили 1 340 млрд. сомони. Количество операций посредством банковских карт в 2014 году увеличилось в 1,8 раз и составило 4 657 733 транзакций. Расширяется и терминальная сеть Банка, которая в отчетном году составила 141 банкомат и 560 ПОС-терминалов.

### **Денежные переводы**

Государственный сберегательный банк Республики Таджикистан «Амонатбанк» сотрудничает с 11-ю системами денежных переводов в том числе: «Золотая корона», «Юнистрим», «Contact», «InterExpress», «Western Union», «Лидер», «Анелик», «Близко», «Money Gram», «IBA-Express» и SWIFT и имеет 221 пункт денежных переводов, которые расположены во всех областях, районах и отдалённых уголках Республики Таджикистан. За

отчетный период было открыто 42 новых пункта денежных переводов.

Стоит отметить, что ГСБ РТ «Амонатбанк» в рамках взаимовыгодного партнёрства с Платёжным сервисом «Золотая Корона – Денежные переводы» с целью расширения клиентской базы и увеличения количества денежных переводов провели совместное брендинговое оформление 2-х пунктов денежных переводов в г. Душанбе.

В 2014 году Амонатбанк начал новое успешное сотрудничество с системой денежных переводов «IBA-Express».



Разработанная сотрудниками Амонатбанка в 2013 году система денежных переводов в национальной валюте «Дастрас», пользуется всё большим спросом у населения Таджикистана.



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА НА МЕЖДУНАРОДНОЙ АРЕНЕ

Для Государственного сберегательного банка Республики Таджикистан «Амонатбанк» 2014 год ознаменован активным участием в Межбанковском Объединении Шанхайской организации сотрудничества (МБО ШОС) в качестве Банка – Председателя МБО ШОС.

В преддверии Саммита ШОС, с участием Правительства Республики Таджикистан, членов Совета - руководителей банков-членов МБО, заместителя Генерального Секретаря ШОС, Делового совета ШОС, представителя ОАО «Беларусбанк», а также Евразийского Банка Развития, 11 сентября 2014 года в Душанбе проведено 10-ое заседание Совета МБО ШОС.

Установлено долгосрочное сотрудничество со многими финансовыми структурными подразделениями государств-членов ШОС, в целях рассмотрения, как двусторонних, так и многосторонних инвестиционных проектов, что в свою очередь является одним из ключевых аспектов в развитии эффективного и плодотворного регионального сотрудничества.

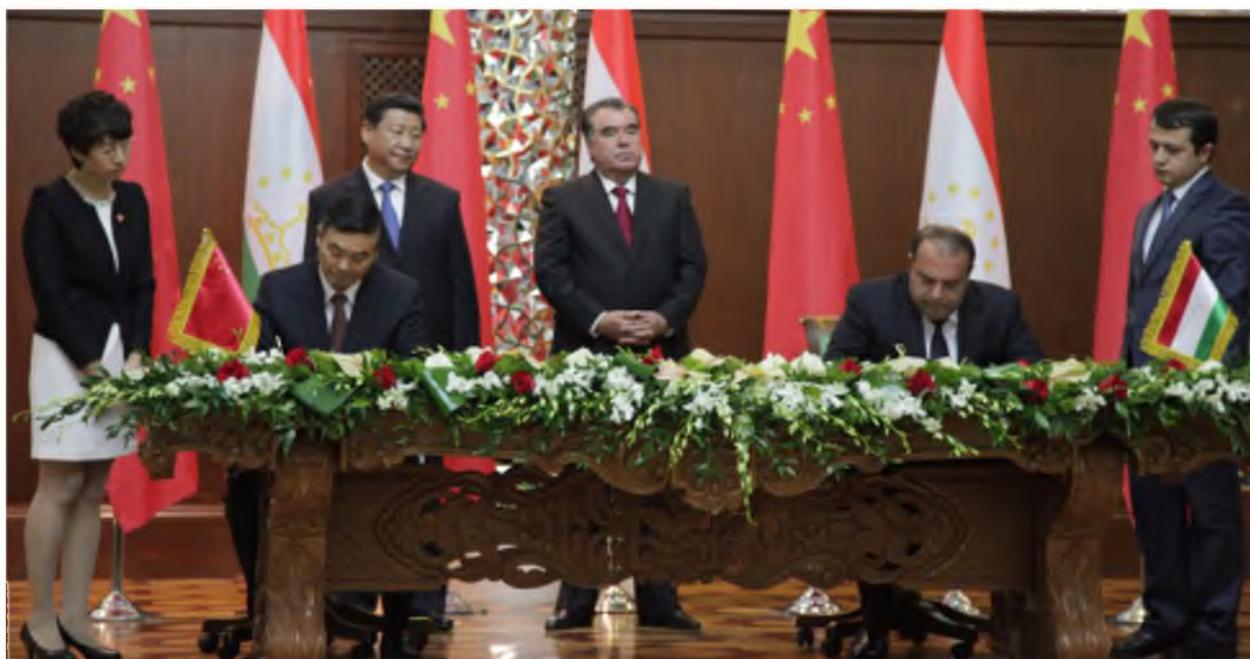
Необходимо отметить, что наиболее плодотворное



сотрудничество в рамках МБО ШОС, ГСБ РТ «Амонатбанк» осуществляет с Государственным банком развития Китая. Этому свидетельствует тот факт, что 13 сентября 2014 года в ходе Государственного визита Председателя Китайской Народной Республики - г-на Си Цзиньпина в Республику Таджикистан, между ГБРК и ГСБ РТ «Амонатбанк» было подписано Рамочное соглашение о выделении кредита на общую сумму 28 млн. долларов США, из которых 10 млн. долларов США будут направлены на кредитование малого и среднего бизнеса.

Одним из важных направлений в области международного сотрудничества, является углубление взаимоотношений в области подготовки кадров и обмена опытом, как в многостороннем, так и в двустороннем формате. В связи с чем, ответственные сотрудники Амонатбанка активно участвуют на международных конференциях, симпозиумах, семинарах и других важных мероприятиях.

Амонатбанком в координации с Государственным банком развития Китая за период двухстороннего сотрудничества проведено 3 совместных Международных конференции и более 16 семинаров, которые были организованы в городах Пекин, Санья и Душанбе, и в которых приняли участие более



400 сотрудников банков, министерств и ведомств, а также представителей сферы бизнеса и предпринимательства.

Также в 2014 году Руководство Амонатбанка приняло участие в Международной конференции «Банк Будущего» по платежным сервисам, денежным переводам и инновациям, прошедшей в г. Мадриде, а также на семинаре «Управление платежеспособности в исламском банкинге» прошедшем в г. Куала-Лумпур.

Активно осуществляется сотрудничество с международными финансовыми институтами, аккредитованными в Республике Таджикистан. На протяжении 2014 года было проведено ряд двухсторонних встреч с представителями таких институтов как: Международный валютный фонд, Исламский банк развития, Европейский банк реконструкции и развития, Азиатский банк развития, Евразийский банк развития и др.

Продолжается работа со всемирным институтом сберегательных банков по оказанию консультационных услуг и разработке проектных предложений, направленных на привлечение большего числа населения страны к услугам ГСБ РТ «Амонатбанк».

Отрадно отметить, что высокие результаты деятельности ГСБ РТ

«Амонатбанк» в 2014 году были оценены международными экспертами.

Так, английский ежемесячный специализированный журнал «The Banker», посвященный международным финансам, присудил ГСБ РТ «Амонатбанк» премию - «Банк года в Республике Таджикистан», что является доказательством эффективной стратегии и современного менеджмента.

Сотрудничество Амонатбанка на международной арене в сфере обучения и подготовки кадров, обмена опытом и информацией, предоставления консультационных услуг и инвестиционной деятельности, осуществляется со следующими основными партнерами Банка:



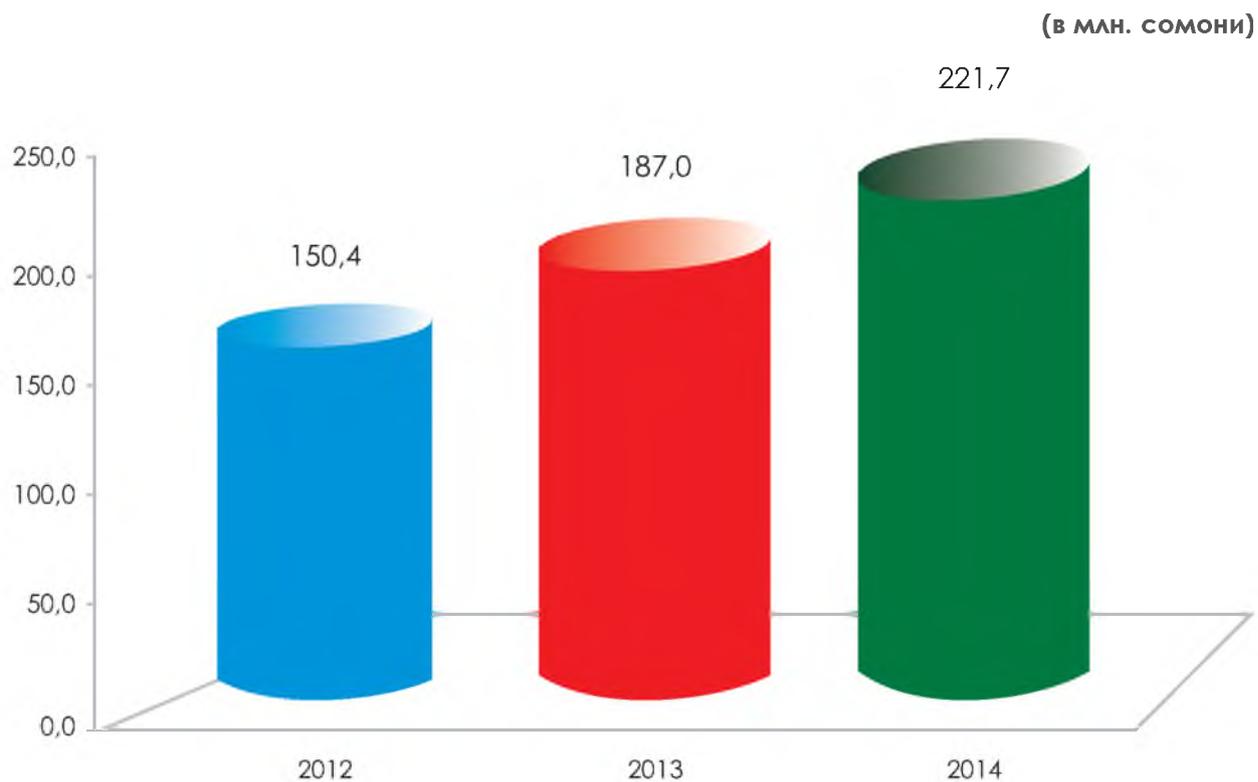
- Государственный банк развития Китая
- Исламский Банк Развития
- Европейский Банк Реконструкции и Развития
- Азиатский Банк Развития
- Всемирный Институт Сберегательных Банков
- Commerzbank (Федеративная Республики Германия)
- Банк развития Казахстана
- РСК Банк (Кыргызская Республика)
- Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк РФ),

а также установлены корреспондентские отношения с 17 зарубежными банками.



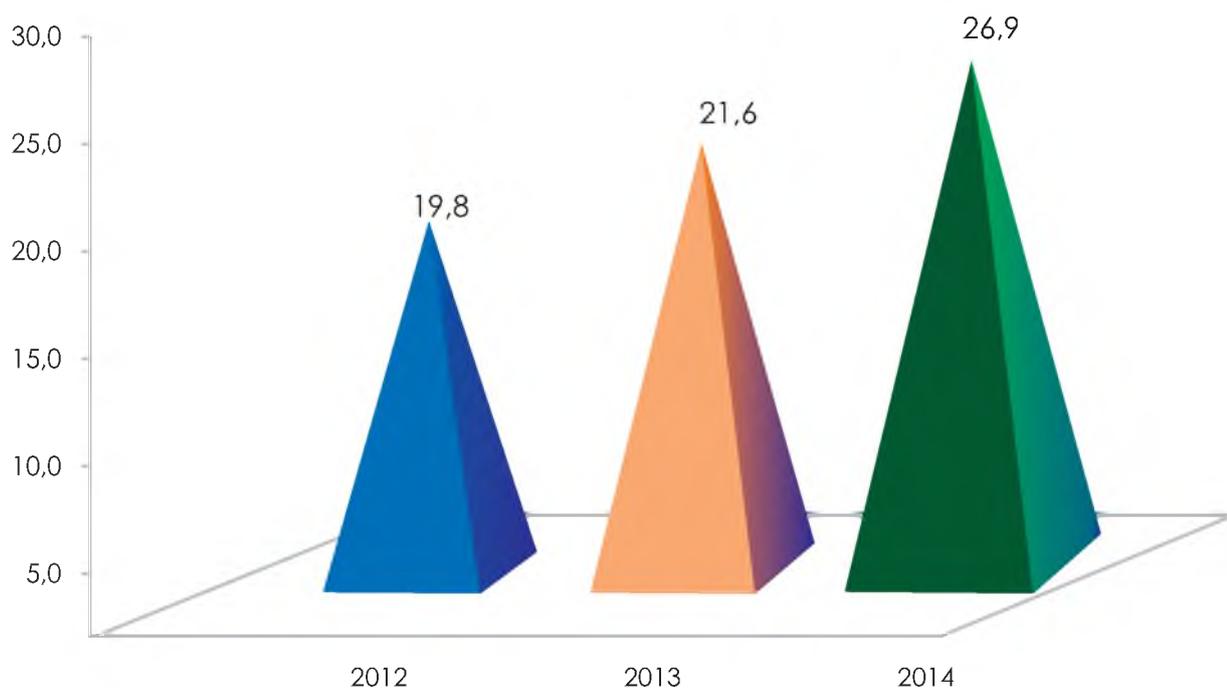
### ОБЩИЙ КАПИТАЛ ГСБ РТ «АМОНАТБОНК»

Капитал Банка в 2014 году увеличился на 18,3% и на отчетную дату составил 222 млн. сомони.



## ПРИБЫЛЬ

Благодаря стабильному росту основных показателей успешной банковской деятельности, эффективной работе по расширению филиальной сети, улучшению качества обслуживания клиентов, внедрению новых банковских продуктов в перечень предоставляемых услуг, расширению границ сотрудничества с ведущими международными финансовыми институтами ГСБ РТ «Амонатбанк» завершил 2014 год с чистой прибылью - 26,9 млн. сомони, что больше на 25 % в сравнении с прошлым годом.





## МЕНЕДЖМЕНТ

Принципы корпоративного управления Амонатбанка базируются на основе безусловного соблюдения требований Трудового Кодекса Республики Таджикистан и рекомендаций Национального банка Таджикистана.

Оперативное управление возложено на Председателя Правления и членов Правления банка. Члены Правления назначаются и снимаются с должности Правительством Республики Таджикистан.

Корпоративная система управления нацелена на эффективные методы достижения стратегических планов Банка. В соответствии с современными практиками менеджмента в Банке действует ряд коллегиальных органов по различным направлениям банковской деятельности: Кредитный комитет, Комитет по



управлению активами и пассивами, Комитет аудита, Комитет развития информационных технологий. Также в Банке на постоянной основе действуют Премияльная и Аттестационная комиссии.

На отчетную дату количество сотрудников составило 2799 человек, из них:

8,2% - руководящий персонал;

77,2% - специалисты;

14,6% - обслуживающий персонал.

За отчетный период были приняты на работу 540 новых квалифицированных сотрудников.

39,3% специалистов системы имеют трудовой стаж до 5 лет, это говорит о том, что при принятии сотрудников на работу обращается основное внимание на молодые кадры.

В соответствии с Указом Президента Республики Таджикистан «О повышении роли женщин в обществе» Управлением кадров ГСБ РТ «Амонатбанк» при приеме на работу специалистов, помимо основных требований, в частности, учитывается преимущественное право кандидатов-женщин на замещение вакансий. Сегодня из общего числа сотрудников сферы Амонатбанка 843 человека составляют женщины, что в процентном соотношении составляет 30,1%. С каждым годом этот показатель увеличивается.

Неотъемлемой составляющей корпоративной культуры Амонатбанка является соблюдение мер по противодействию коррупции, принципов профессиональной этики, направленных на защиту интересов клиентов и партнеров Банка.

Для поддержания должного уровня компетентности работников Банка, в установленном порядке и в определенные сроки проводятся аттестации сотрудников Банка.

В 2014 году были проведены ротации 210-ти сотрудников (21,3% от общего количества кассиров), замещавшие одну должность более 5 лет.

Быстроменяющиеся экономические условия и новые информационные технологии определяют необходимость постоянного обновления знаний и роста профессионализма специалистов Банка. С целью повышения квалификации и поддержания необходимых умений и навыков персонала Банка на постоянной основе проводятся подготовительные курсы, семинары, тренинги.

За отчетный период 83 сотрудника ГСБ РТ «Амонатбанк» приняли участие в обучающих семинарах и тренингах, организованных Национальным Банком РТ, Центром обучения межбанковской Ассоциации банков Таджикистана, АМФОТ, Международной финансовой корпорацией, ИСА и другими организациями на темы, ориентированные на финансовых аналитиков и кредитных специалистов банков.

Кроме того, международными организациями проводились

обучающие семинары и тренинги в Главном офисе Амонатбанка, в которых приняли участие 1306 человек.

В рамках Соглашения о сотрудничестве между Государственным сберегательным банком РТ «Амонатбанк» и Государственным банком развития Китая 3 специалиста Центрального аппарата Банка направлены в международный образовательный колледж



Шандонгского университета города Джинана Китайской Народной Республики для изучения китайского языка и литературы.

В структуре Банка заметное место занимает Совет женщин при Банке, взаимодействующий с Комитетом по делам женщин и семьи при Правительстве РТ. Основное направление деятельности Совета - максимально раскрыть потенциал женского персонала



в организации качественного и эффективного рабочего процесса. В текущем году данным советом проделана эффективная работа по введению единой офисной формы для женского персонала Банка.

ГСБ РТ «Амонатбанк» принимает активное участие в спортивных соревнованиях городского и республиканского уровня.

Футбольная Команда «Амонатбанка» часто занимает призовые места и звания лучшей команды турниров.

Стоит отметить, что в честь 23-летия Независимости Республики Таджикистан и 20-летия Конституции Республики Таджикистан были награждены за вклад в развитие системы ГСБ РТ «Амонатбанк» более 60 сотрудников Банка.





## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ГСБ РТ «Амонатбанк» добросовестно соблюдает корпоративную социальную ответственность и из года в год расширяет свою благотворительную деятельность.

Основным направлением благотворительной деятельности является финансовая поддержка незащищенных слоев населения: малообеспеченным семьям, нуждающимся пожилым людям, сиротам, ветеранам, людям с ограниченными возможностями и другим.

ГСБ РТ «Амонатбанк» начиная с 1 августа 2007 года оказывает регулярную материальную поддержку школе интернату №1 района Рудаки. За прошедшее время банком на постоянной основе оказывалась разнообразная помощь, в частности: школьная мебель, канцелярские принадлежности, бытовая техника, продукты питания и другие необходимые принадлежности. В 2014 году в честь праздника Навруз, Дня защиты детей, Дня независимости Республики Таджикистан, праздников Рамазон и Курбон, а также Нового года была оказана материальная помощь на общую сумму 54,7 тыс. сомони.

В рамках благотворительной деятельности в честь Дня национального примирения Амонатбанк оказал финансовую поддержку 40-ка детям сиротам из малообеспеченных семей города Душанбе на сумму 6 тысяч сомони для проведения традиционного мероприятия «Хатнатуй».

В целях финансовой поддержки пенсионеров страны все расходы, связанные с реализацией и выплатой пенсий

пенсионерам социальной сферы посредством пластиковых карт осуществляется за счет Амонатбанка.

В целом за истекший период Амонатбанком была проведена благотворительная деятельность на сумму 446,2 тыс. сомони.





## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2015 ГОД

Приоритетными направлениями деятельности Банка в 2015 году являются:

- внедрение современных информационных технологий с целью увеличения безналичных расчетов, а также расширение сферы обслуживания посредством программы “Интернет-банкинг”;
- разработка и внедрение новых продуктов банковских платежных карт;
- расширение и укрепление сотрудничества с международными финансовыми институтами;
- минимизация банковских рисков;
- разработка стратегии ГСБ РТ “Амонатбанк”-а на 2016-2020 года;
- увеличение активов путем улучшения кредитного портфеля;
- совершенствование филиальной сети;
- повышение уровня профессионализма сотрудников Банка.

Достижение намеченных целей позволит повысить качество обслуживания и укрепить позицию на рынке банковских услуг.

Также в будущем нами намечено введение оплаты коммунальных услуг и других выплат посредством банковских карт.

Следует отметить, что имея статус государственности, Банк в будущем планирует продолжить работу по своевременному обслуживанию в сфере приема и перевода налогов и других платежей в республиканский бюджет, распределению выделенных компенсаций, а также продолжит внедрение проекта “Заработная плата” посредством банковских платежных карт.

В целях развития малого и среднего предпринимательства, а также поддержки производственного сектора в стране, Банк намерен увеличить объем кредитных вложений в развитие этих отраслей.

Амонатбанк и в дальнейшем намерен удовлетворять нужды клиентов в банковских услугах на своевременной и качественной основе и положительно влиять на развитие финансовой системы Таджикистана.





**AMONATBONK**

**2014**  
**ANNUAL REPORT**



**CONTENT:**

- Welcoming remarks by the Chairman .....	3
- General Information about Tajikistan .....	6
- Banking sector of Tajikistan .....	7
- History of the SSB RT “Amonatbank” .....	8
- The Management Board and organizational structure .....	10
- Range of services.....	13
- Amonatbank financial results 2014.....	14
- Amonatbank activities on International level .....	28
- Management .....	34
-Charity.....	38
- Bank's development strategy for 2015.....	40

## WELCOMING REMARKS BY THE CHAIRMAN



### **DEAR PARTNERS AND CUSTOMERS OF AMONATBANK,**

I am very glad to welcome you on behalf of the Management Board of the State Savings Bank of the Republic of Tajikistan "Amonatbank" and to present you the annual report of the Bank for 2014.

I am pleased to note that the SSB RT "Amonatbank" in 2014 was able to demonstrate high performance due to the carefully thought-out strategy of develop-

ment, hard work and close-knit team of the Bank.

In the reporting year, we achieved good financial results with a total net profit of 26.9 million TJS, an increase of 25% compared to the last year.

The Bank's assets in 2014 increased by 37%, deposits increased by 30.6%, equity increased by 18.3% and as a result, the Bank's liquidity ratio reached 106%.

During the reporting year the number of customers increased by 278,000 and reached 748,000 depositors, 623,000 of which are served via bank cards.

Capital growth, effective work on attracting deposits and involvement of investment funds helped to increase the volume of loans which is almost 3 times more compared to last year.

Cooperation with enterprises and public sector organizations to join the Project on payment of wages through bank cards also developed. During the reporting period there were signed contracts for servicing the accounts of employees by salary project with 3831 enterprises and public sector organizations which is 8 times more than in the previous year.

The Bank completed transfer of pension payment by bank cards to pensioners in the following cities and regions: Spitamen, Vanj, Farhor, A. Jomi, Hissar, Raguhn, Rudaki and Varzob. Currently, in 32 cities and districts of the country the pensioners are serviced via bank cards.

With a view to improve the quality of customer service “Amonatbank” in 2014 automated receiving utility service payments, which greatly simplified the work of both the Bank for acceptance of cash and saves time of the payment and receipt of the amount of payments to the account of the State National Energy Company of the Republic of Tajikistan “Barqi Tojik”. For convenience, after the payment of utility services the customer receives to their mobile phone SMS - messages with confirmation of the enrollment. Thus, this service provides clients with the ability to monitor their accounts. During 2014 automated service has been successfully applied to 40 points of utility payments collection.

In order to improve service quality, 16 new banking services centers were constructed and put into operations in 2014. An overhaul of 21 branches and 144 banking service centers also took place last year.

It is gratifying to note that in 2014 started construction of a new building of the Head Office of the Bank in Dushanbe and new buildings of the branches of SSB RT “Amonatbank” in areas of Yavan, Vakhsh and Khujand.

In 2015, we will continue to work to improve the quality of services, introduce new banking technologies, and create actual banking products, expand cooperation with foreign partners and strengthen Amonatbank's position in the banking market of Tajikistan.

I sincerely thank all of the partners and customers of the Bank for their support and trust and hope to strengthen a fruitful and long-term cooperation.

I wish you financial success and prosperity!

**Jamshed Nurmahmadzoda**  
**Chairman of the Board of the SSB RT "Amonatbank"**





## GENERAL INFORMATION ABOUT TAJIKISTAN

- Area: 143.1 thousand km<sup>2</sup>
- Population: 8.5 million
- Capital city: Dushanbe, 850 thousand people reside
- Tajikistan is mountainous country, 93% of the area is mountainous
- Natural resources - aluminum, coal, oil, natural gas, iron, zinc, antimony, mercury, gold, tin, tungsten, boron, common salt, carbonates, fluorite, precious and semi-precious stones and water resources
- Main spheres of industry – agriculture, mining, hydropower, construction, textile and clothing
- Administrative division: the capital city is Dushanbe, Districts of Republican Subordination and 3 regions: Sughd, Khatlon and Gorno – Badakhshan oblast
- State language: Tajik
- National currency – Somoni (TJS)



**BANKING SECTOR OF TAJIKISTAN****Banking sector of Tajikistan as of 31.12.2014:**

Organisation	31.12.2014
1. Banks	17
2. Non-Bank Credit Organization	1
3. Microfinance Organizations	120
3.1 Microcredit deposit Organizations	42
3.2 Microcredit Organizations	42
3.3 Microcredit funds	36
<b>Total</b>	<b>138</b>

General indicators of balances of credit institutions of the Republic of Tajikistan:

(million TJS)

Indicators	31.12.2013	31.12.2014	Changes in %
Assets	12 653	14 854	15,7%
Liabilities	10 063	12 508	22,8%
Capital	2 590	2 346	-11,5%

**Share of the SSB RT “Amonatbank” in the banking market of Tajikistan:**

Population savings – 19%;  
 Deposits – 18,6%;  
 Credit portfolio – 9,4%;  
 Capital – 9,5 %;  
 Assets – 18 %.



## HISTORY OF THE SSB RT “AMONATBANK”

The history of the SSB of RT “Amonatbank” is inseparably linked with the entire history of the development of banking in the territory of modern Tajikistan. In March 1885 in the city of Khujand opened the first savings and loan bank, and since then Amonatbank takes count of its activities.

By the late 19th century, savings banks functioned everywhere and in 1900 were merged and renamed to the State Savings Bank.

In 1925, a State savings bank of workers - “gostrudsberkassa” was established History of SSB RT “Amonatbank”.

In 1987, the State Savings Bank of the workers of the Tajik SSR was transformed into the State Savings Bank of the workers, and in 1990, along with other savings banks of the Soviet Union, after its collapse, became the property of the new sovereign State of Tajikistan.

In January 1992 on the basis of the Savings Bank of workers of the Republic of Tajikistan was established the Savings Bank of the Republic of Tajikistan.

On November 26, 1998 by the Decree of the President of the Republic of Tajikistan under №1123 the Savings Bank of the Republic of Tajikistan was given the status of the State Bank.

During 130 years all these transformations have evolved into one of the largest banks of Tajikistan. To date, the State Savings Bank of the Republic of Tajikistan “Amonatbank” is represented in all regions, districts, cities and inaccessible localities of the country with modern

banking centers for the timely and quality services rendered to the Bank's customers. An extensive network of the Bank, consisting of 76 branches, 512 banking centers, 221 remittances points, 54 exchange points, with the total number of employees 2748 people, serving more than 6000 public sector institutions, 11 000 budgetary organizations, 622,000 pensioners and 748,000 depositors.

**The SSB RT “Amonatbank” is a People Bank of Tajikistan, which facilitates the implementation of the state socio - economic policy, represents the interests of the banking sector of Tajikistan on International level, by attracting investment to support projects that enhance the quality of life of the population of the country.**



*The team leader of the cotton-processing plant named after Kuybishev signs the credit agreement. 1948*



## THE MANAGEMENT BOARD AND ORGANIZATIONAL STRUCTURE

The founder of SSB RT "Amonatbank" is the Government of the Republic of Tajikistan. Operational management is entrusted to the Members of the Board headed by the Chairman of the Board. Members of the Board of SSB RT "Amonatbank" are appointed and dismissed by the Government of the Republic of Tajikistan.



**Jamshed  
Nurmahmadzoda**

Chairman of the Board of  
the SSB RT "Amonatbank"



**Odil Jaborzoda**

Head of Financial  
Department of Executive  
Office of the President of  
the Republic of Tajikistan



**A'lamkhon Naimi**

Deputy Minister of  
Finance of the Republic  
of Tajikistan



**Sirojiddin Ikromov**

Deputy Chairman of the  
SSB RT "Amonatbank"



**Ruhullo Hakimzoda**

The First Deputy Chairman  
of the  
SSB RT "Amonatbank"



**Abdumanon Saidov**

Deputy Chairman of the  
SSB RT "Amonatbank"



**Zafar Mirzoev**

Director of Credit  
Department of the  
SSB RT "Amonatbank"



**Shahlo Sayfova**

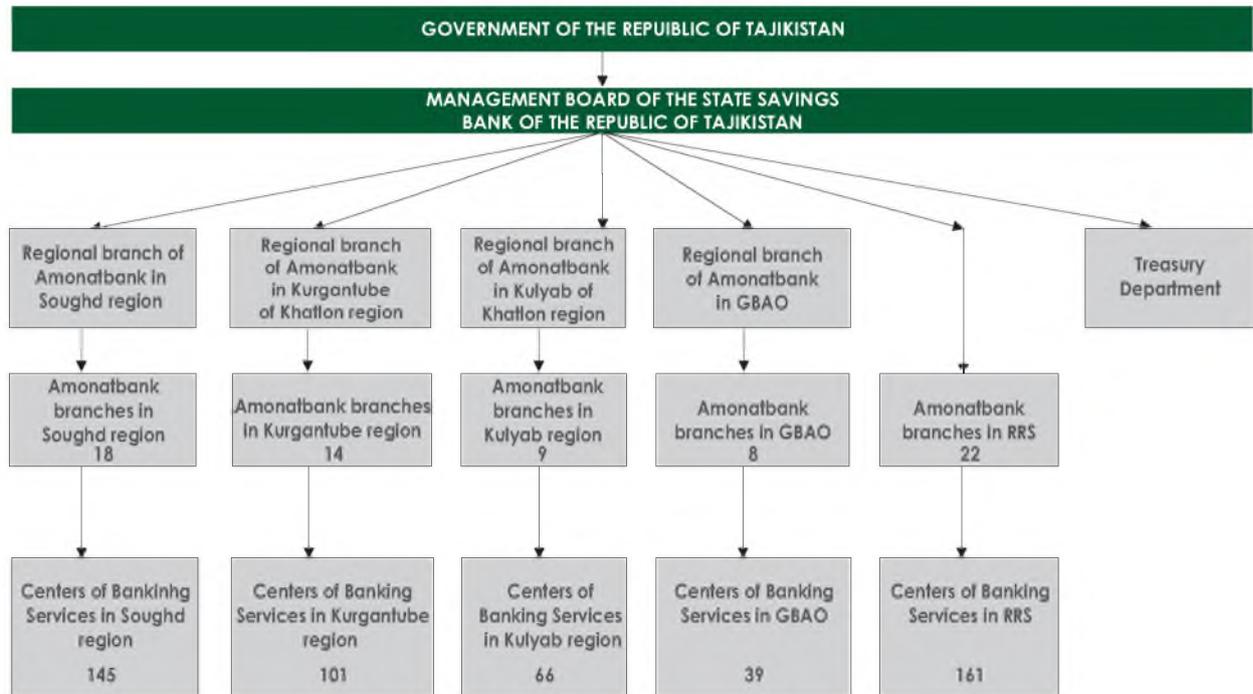
Manager of Branch  
№08 of the  
SSB RT "Amonatbank"  
in Nurek.



**Kholiqov Hokimjon**

Director of Treasury  
Department of the  
SSB RT "Amonatbank"

**ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF THE STATE SAVINGS BANK OF THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN “AMONATBONK”**



Total :

Branches - 76

Centers of Banking Services - 512



**RANGE OF SERVICES**



Individuals	Legal entities	Corporate clients
	Crediting	Interbank crediting
	Deposits	Interbank deposits
	Settlements and cash services	Banknote operations
	Bank cards	
	Collection and transfer of taxes, customs duties, fees, utilities and other payments to the state budget	
Remittances within country and abroad	Bank guarantees	
Pensioners' accounts service	Currency exchange operations	
	Overdraft	
	Documentary operations	





## AMONATBANK FINANCIAL RESULTS 2014

In 2014 Amonatbank achieved great results. Efficient operation of a close-knit team of the Bank, customers' trust and support of partners allowed to achieve strong financial performance in the reporting year, and to implement all strategic objectives planned a year earlier.

The title of economic normative	Fixed economic normative by NBT	31.12.2013	31.12.2014
Total capital (thousand TJS)		187 021	221 689
Regulatory capital (thousand TJS)		185 681	219 975
TIER 1 Capital (thousand TJS)		139 976	175 458
TIER 2 CAPITAL thousand TJS)		45 705	44 517
Capital adequacy ratio (assets with allowance for risk) K1.1	no less than 12%	32.1%	16.8%
Capital adequacy ratio (total assets) K1.2	no less than 10%	14.4%	11.9%
Current liquidity ratio K2.1	no less than 30%	157.6%	105.7%
Maximum risk level per single borrower or group of borrowers K3.1	no less than 20%	13.4%	12.3%
Maximum risk level of largest exposures K3.2	no more than 3 times of regulatory capital	0.2	0.4

Maximum amount of loans, guarantees and warranties given to insiders K4.1	no more than 2%	0.3%	0.04%
Aggregate amount of loans given to insiders K4.2	no more than 10%	0.4%	0.06%
Standard for usage of own bank's funds for other legal entities shares purchase K5	no more than 10%	5.9%	4.9%
ROA		1.5%	1.5%
ROE		12.7%	13.0%

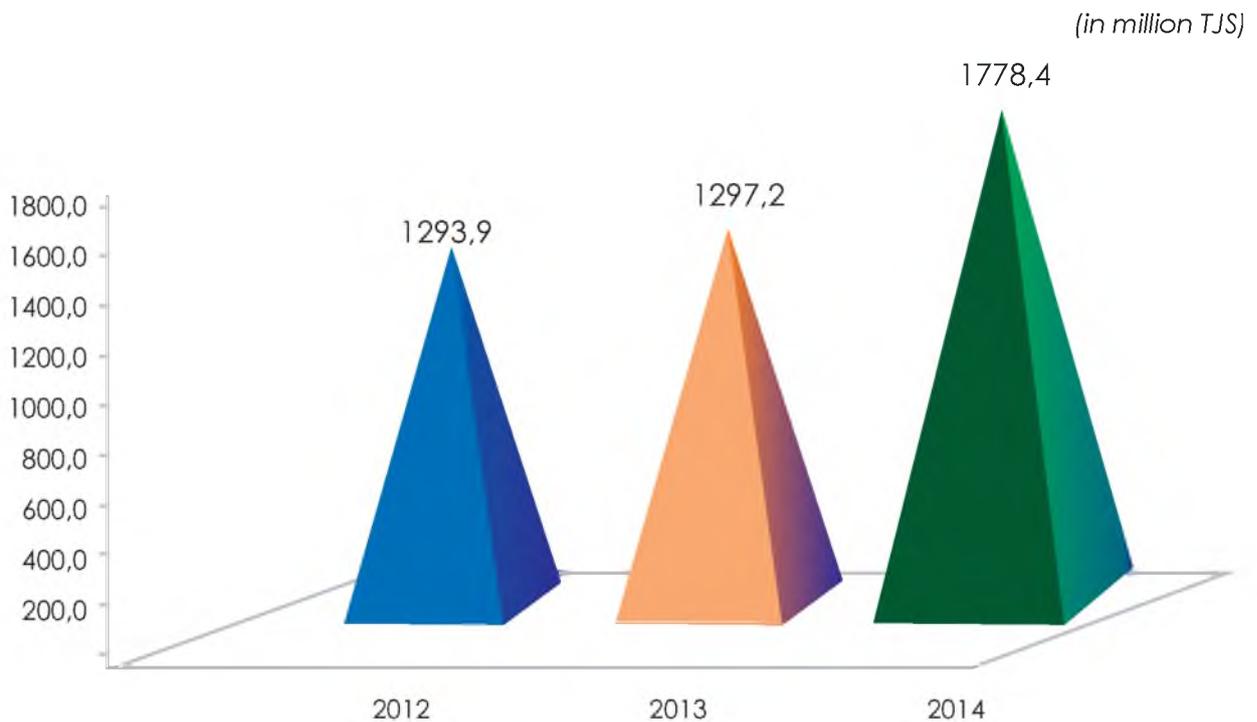
In order to minimize the level of bank risk detection factors are designed to identify risks in the Bank.

In order to minimize the level of bank risks there are designed ratios to identify risks in the Bank's activities.

Risk management activities are carried out on the basis of the policy on management of banking risks. On the basis of this document the Bank is developing a strategy for risk management in order to maintain sufficient liquidity, maximize profitability from placement of borrowed funds and attracted investments.

## BANK ASSETS

The Bank's assets growth rate for 2014 exceeded the average of past years by several times. During the year, the Bank's assets increased by 37% and as of December 31, 2014 amounted to 1.8 billion.

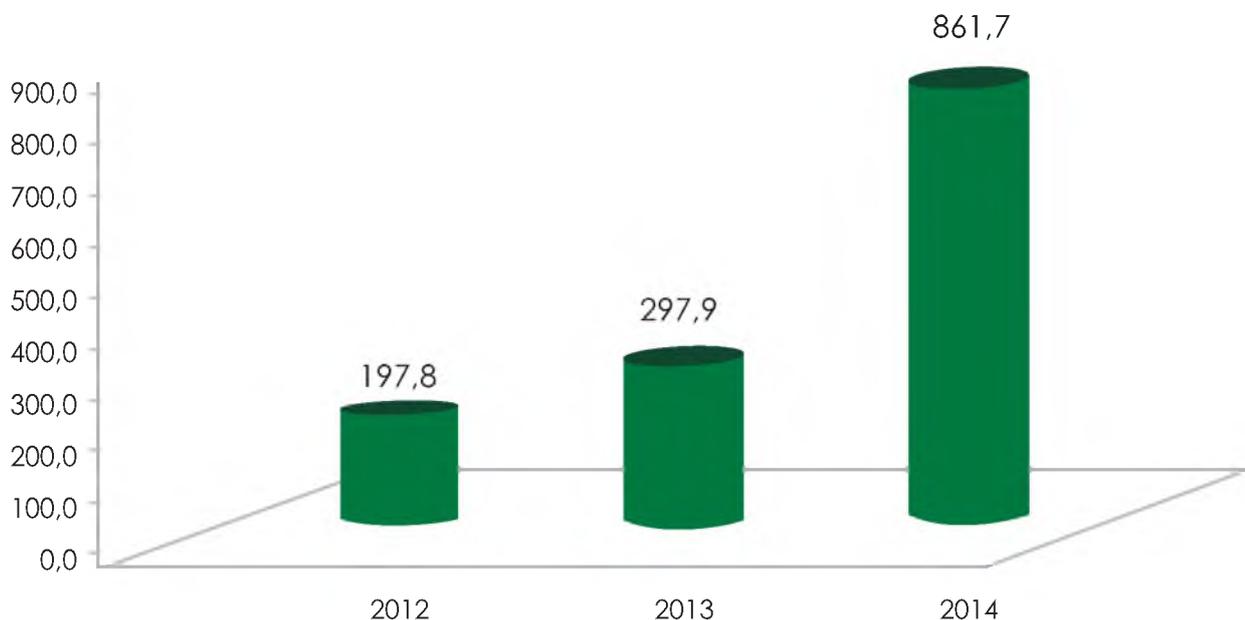


## Credit portfolio

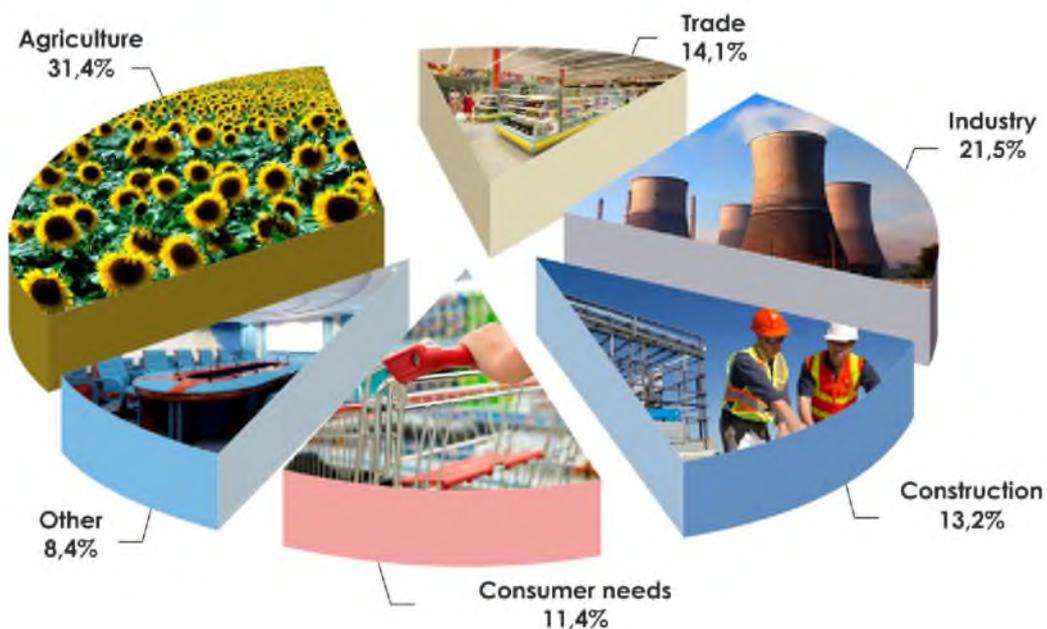
In accordance with the approved development strategy, Amonatbank's credit policy was aimed at active raising of the quality of loan portfolio, formed mainly out of the loans provided to entrepreneurs of small and medium-sized businesses.

The rate of growth of Amonatbank loan portfolio in 2014 exceeded all last years indicators.

During the reporting period the Bank granted loans to 34.674 customers for a total amount of \$ 861.7 million TJS, most of which are micro-loans.



Credit resources are distributed between the major economic sectors as follows: agriculture - 31.4%, industry - 21.5%, trade - 14.1%, consumer needs - 11.4%, construction - 13.2% and other sectors - 8.4%.



The balance of the loan portfolio (including interbank loans) as of December 31, 2014 amounted to 912.3 million TJS, which in comparison with 2013 twice as much.

## **SOCIAL CREDIT**

Since the beginning of 2014 the State Savings Bank of RT "Amonatbank" introduced a new kind of micro-credit lending - "Sudmand", which differs with its simplicity and the best deals. Microcredit "Sudmand" issued to any urgent needs and is widely used, both by individuals and legal entities. The interest rate on consumer credit "Sudmand" depends on the term of the loan and its timely repayment. The loan can be obtained for a period from 1 year to 1.5 years. The range of interest rates on loans varies from 28% to 16% per annum.



For fulfillment of the tasks set in the Address of the President of the Republic of Tajikistan to the Parliament of the Republic of Tajikistan in 2014 regarding support to the farmers, SME, provision of the country markets with food and agricultural products, as well as increasing exports of agricultural products, the State Savings Bank of the Republic of Tajikistan "Amonatbank" introduced in the Bank's lending system accessible loans intended for development of various areas of agriculture: the cultivation of potatoes, gardening, cultivation of grain crops, cotton, beekeeping and cattle breeding. Loans are granted for a period of 2 years at the rate of 20% per annum. Also, for supporting large-scale public projects and entrepreneurship in the country, the Bank provides lax loans for up to 3 years term.

On the eve of International Women Day March 8, in 2014 the SSB RT "Amonatbank" for revival of national traditions and folk crafts introduced a preferential microcredit designed for needlewomen engaged in knitting, spinning yarn, embroidery "Suzane" and other types of decorative art.

## **SECURITIES**

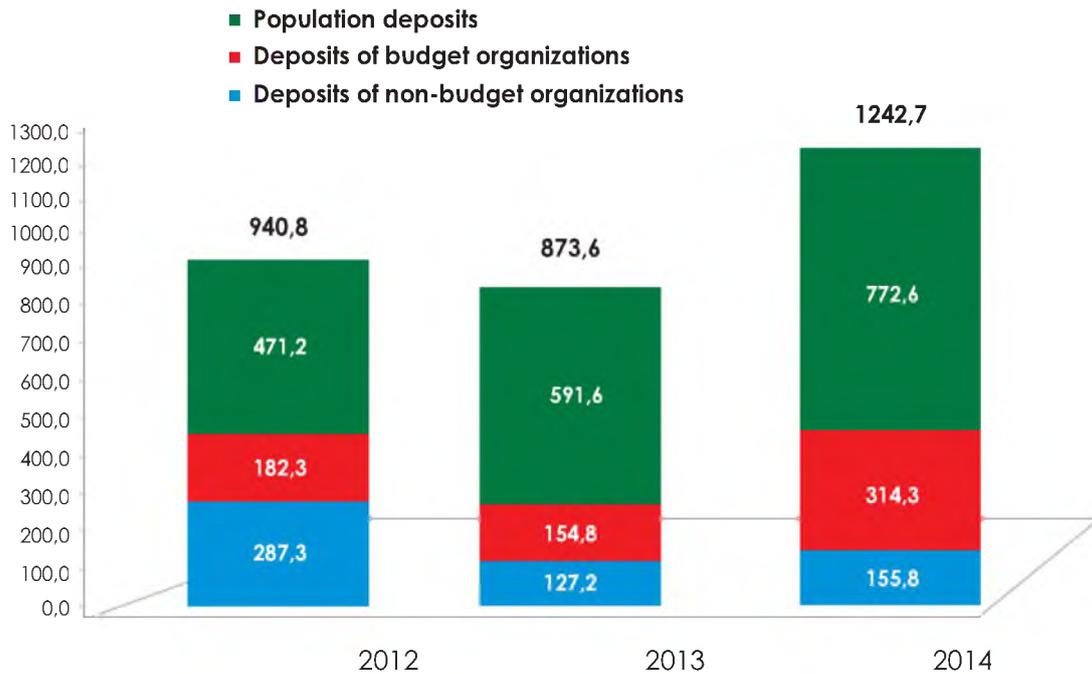
In 2014 Amonatbank took part in 30 auctions of the National Bank of Tajikistan to the amount of 197.1 million TJS. The earned profit amounted to 461 230 TJS.

During the reporting year the State internal winning bonds are disseminated among the population at the amount of 2.1 million TJS which in comparison with 2013 by 71 thousand TJS more.

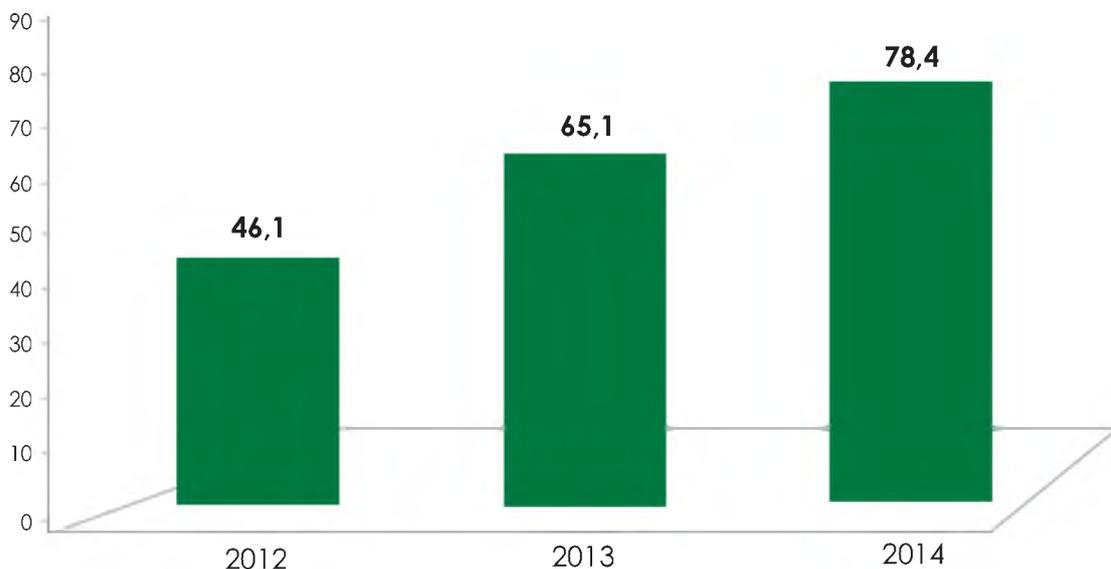
Winnings paid out for 2014 amounted to 186.696 TJS, that in comparison with last year by 41.443 TJS more.

## Deposits

The balance on deposit accounts of individuals and entities as of December 31, 2014 amounted to 1,242,700,000 TJS.



Of this amount, the balance of deposits of the population amounted to 772.6 million TJS, and the balance of deposits of corporate clients amounted to 468,8 million TJS. that in comparison with the last year more by 30.6% and 67%, respectively.



The amount of interests paid on deposits of the population in 2014 was 78.4 million TJS, which is 22% more than in 2013.

One of the factors of sustainable growth of the deposit base of the State Savings Bank of Tajikistan “Amonatbank” is a state guarantee of the return of funds on deposits of individuals.

It should be noted that the SSB RT “Amonatbank” is a member of the World Savings Banks Institute (WSBI).

The Bank has various types of term deposits:

- **“Term deposit”**;
- **“Term deposit with an additional payment”**;
- **“Accumulative deposit”**;
- **“Compatriots abroad”**;
- **“Imkoniyat”**;
- **“Children deposit”**;
- **“Pension deposit.”**



In the reporting year, in honor of the 23<sup>rd</sup> anniversary of Independence Day of the Republic of Tajikistan, the State Savings Bank of the Republic of Tajikistan “Amonatbank” has offered to the residents of the country to place their spare funds on deposit “Istiqlol” for a period of one year under the favorable interest rate (in national currency - 17% and in dollars - 15% per annum).

## INVESTMENTS

Within the liabilities of the Bank significant place is position is occupied by the volume of the attracted investments from the International Financial Institutes. Effective international initiative of Amonatbank allowed in 2014 to attract to the economy of the country 7.4 million USD investment funds.

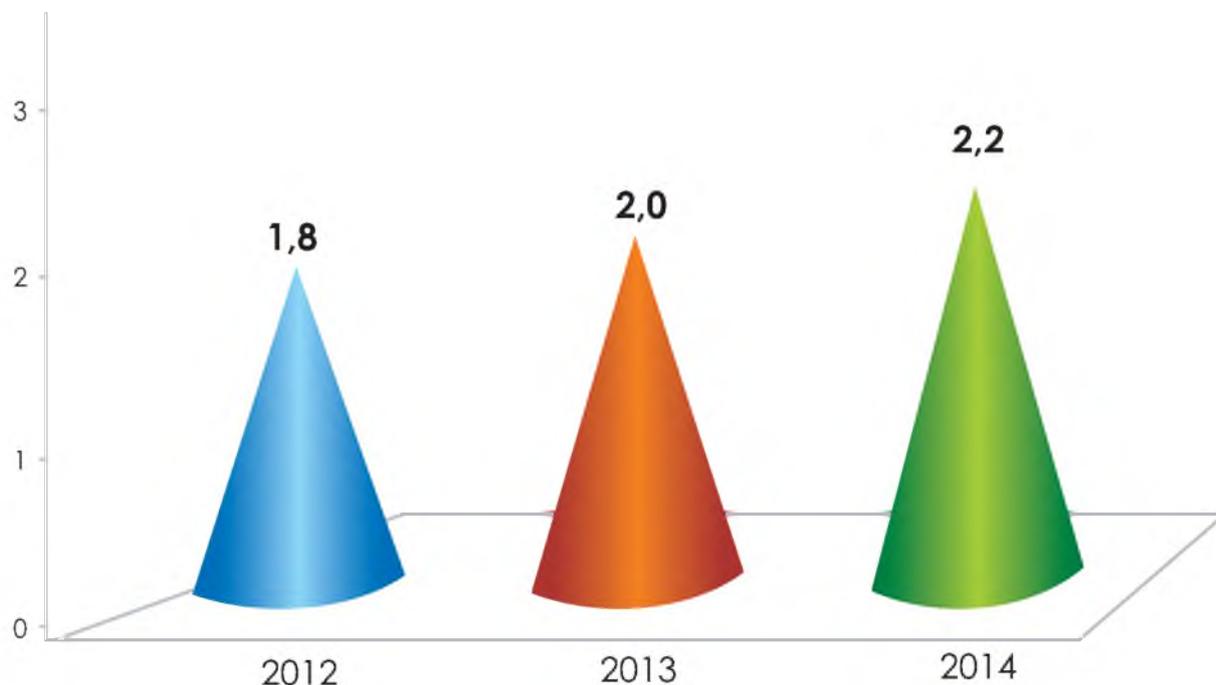
The balance of investment funds as of December 31, 2014 amounts to 25 mln \$ USD.

## Budget

In accordance with the Decree of the President of the Republic of Tajikistan №440 dated March 1996 the SSB RT “Amonatbank” serves all the accounts of the State executive authorities and budgetary organizations. Having a large branch network, Amonatbank provides a full range of banking services to budget organizations of national and local level, with significant amount of financial operations carried out free of charge.

In accordance with established standards (Articles 14 and 15) of the Law “On the State Budget of the Republic of Tajikistan for 2014” SSB RT “Amonatbank” provides centralized policy - all taxes and related payments from taxpayers within the country pass through the transit accounts and are credited to the budgets of the national and local levels.

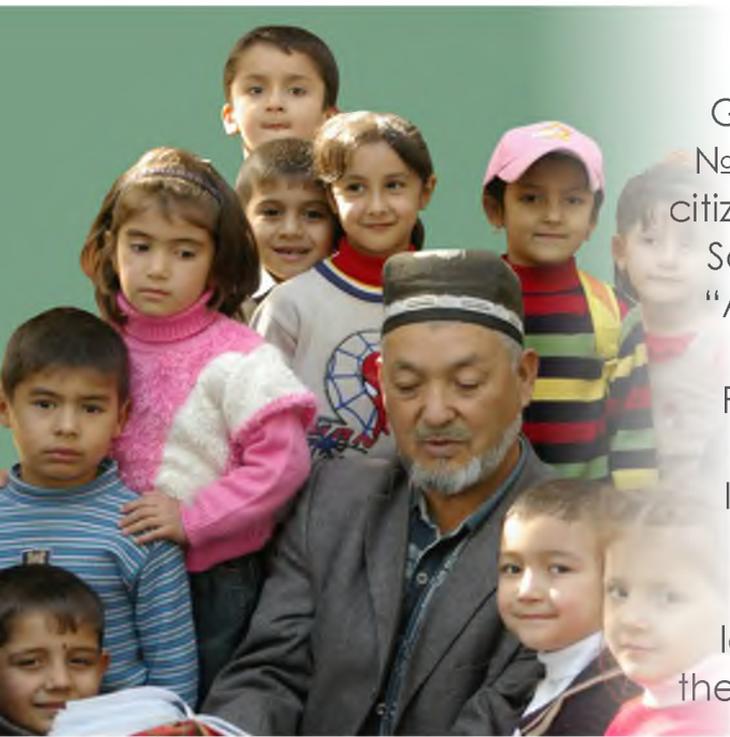
(МЛН. СОМОНИ)



During the reporting year to the transit accounts of the state budget transferred 2.2 billion TJS, that in comparison with the last year by 11.1% more respectively.

In 2014 the total amount of taxes and payments made by the branches of the Bank and promptly transferred to the appropriate accounts of the state budget amount to 3.1 billion TJS which in comparison with the last year by 10.5% more.

## Pension provision



Starting from January 15, 1997 in accordance with the Decree of the Government of the Republic of Tajikistan № 32 “On transfer of pension accounts of citizens for service through branches of the Savings Bank of the Republic of Tajikistan “Amonatbank””, Amonatbank maintains the accounts of pensioners of Social Protection and law enforcement retired officers. In 2009, in accordance with the Decree of the Government of the RT dated December 2, 2008, № 582 there was launched Project, aimed at payment of the pension through bank payment cards.

In 2014 the number of pensioners receiving pension through the terminal network of the SSB RT “Amonatbank” was 364,662 people, which is by 19% more than the same period of the previous year.



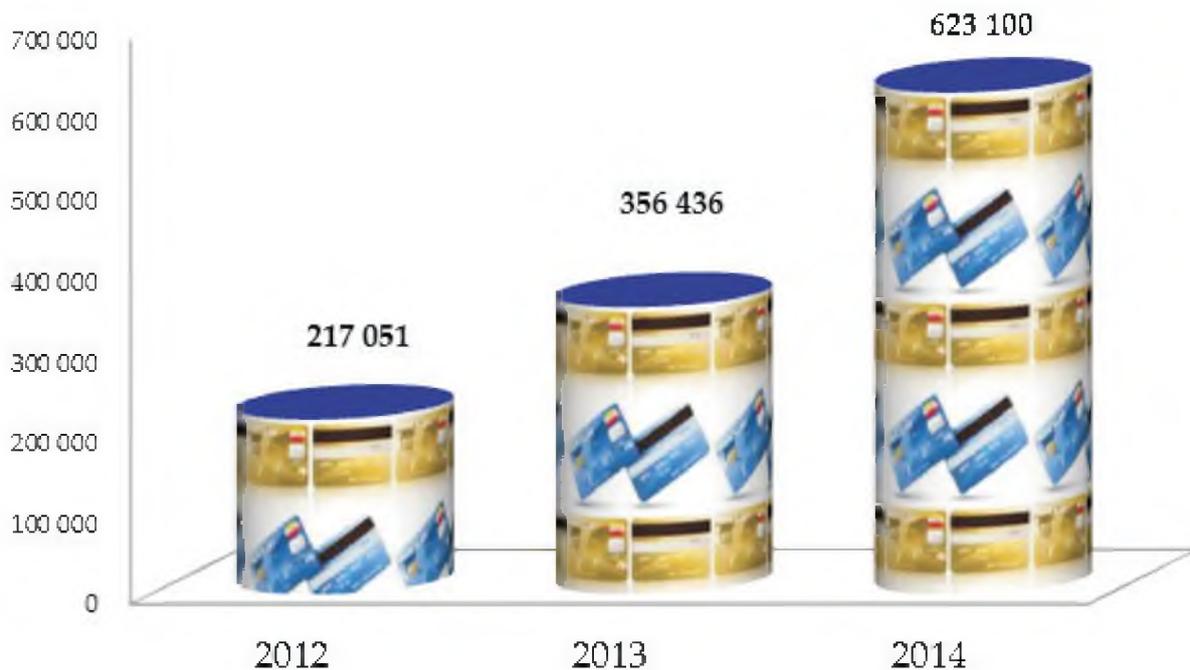
## Bank cards

ГСБ РТ «Амонатбанк» является лидером рынка платежных карт Республики Таджикистан, его доля в общем объеме выпущенных в обращение платежных карт составляет 56,3%.



Regarding the project on payment of salaries to employees of budgetary institutions through the payment cards, Amonatbank during the reporting year established cooperation with 4400 budget organizations that is by 7.7 times more than the previous year.

Currently Amonatbank serves more than 623 thousand customers through its payment cards.



Dynamically develops infrastructure for making payments via Amonatbank payment cards. During the year, non-cash operations through bank cards doubled and amounted to 1 340 billion TJS. The number of transactions through bank cards in 2014 increased by 1.8 times and amounted to 4,657.733 transactions.

The terminal network of the Bank is also expanding, which in the reporting year amounted to 141 ATMs and 560 POS-terminals.

## Remittances

The State Savings Bank of the Republic of Tajikistan "Amonatbank" cooperates with 11 Money Transfer Systems, including: «Zolotay Korona», «Unistream», «Contact», «InterExpress», «Western Union», «Leader», «Anelik», «Blizko», «Money Gram», «IBA-Express» и SWIFT, has 221 money transfer points, located in all regions, districts and remote places of the Republic of Tajikistan. During the reporting

period there were opened 42 new money transfer points.

It is worth noting that SSB RT “Amonatbank” in the framework of mutually beneficial partnership with the Payment service “Zolotaya Korona - Money Transfer” in order to expand its customer base and increase the amount of remittances held a joint branding design of 2 money transfer points in Dushanbe.

In 2014 Amonatbank established successful partnership with a money transfer system «IBA-Express».



Developed by “Amonatbank” specialists money transfer system in the national currency “Dastras” in 2013 is getting very popular and is in great demand among the population of Tajikistan.



## AMONATBANK ACTIVITIES ON INTERNATIONAL LEVEL

For the State Savings Bank of the Republic of Tajikistan "Amonatbank" 2014 was marked by active participation in the Interbank Consortium of the Shanghai Cooperation Organization (SCO IBC) as a Bank - Chairman of the SCO IBC.

On the threshold of the SCO summit, with participation of the Government of the Republic of Tajikistan, members of the Council - the heads of the member banks of the IBC, the Deputy Secretary General of the SCO, the SCO Business Council, the representative of "Belarusbank" and the Eurasian Development Bank on September 11, 2014 in Dushanbe was held the 10<sup>th</sup> meeting of the SCO IBC.

There is established long-term cooperation with many financial structural units of the SCO member states, in order to consider, both bilateral and multilateral investment projects, which in its turn is considered as one of the key aspects in the development of effective and efficient regional cooperation.

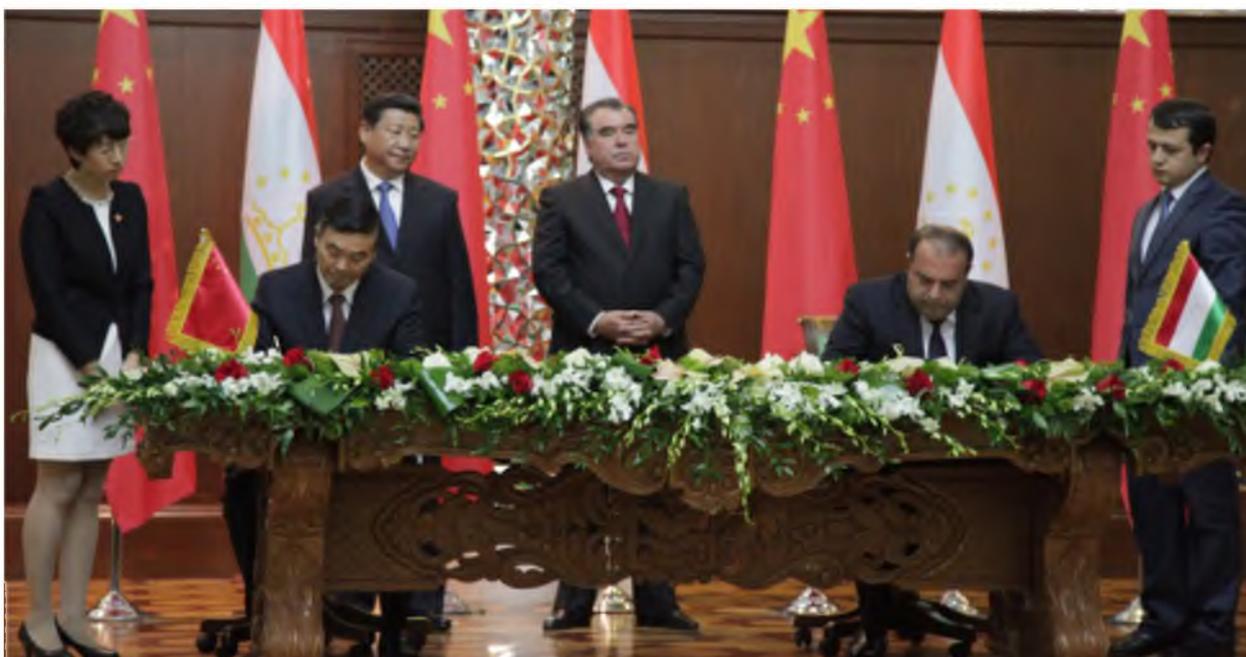
It should be noted that the most fruitful cooperation within the SCO Interbank Consortium, SSB RT "Amonatbank" performs with the China



Development Bank. This is evidenced by the fact that on September 13, 2014 during the official visit of the President of the People's Republic of China - Mr. Xi Jinping to the Republic of Tajikistan, between the CDB and SSB RT "Amonatbank" was signed a Master Facility Agreement at the amount of 28 million USD out of which 10 mln. US dollars will be spent on crediting of small and medium-sized businesses.

The field of training of staff and exchange of experience is considered as one of the most important directions in the field of international cooperation, both in the multilateral and bilateral format. In this connection, senior officers of Amonatbank actively participate in international conferences, symposia, seminars and other important events related to the banking activities.

In coordination with the China Development Bank during the period of bilateral cooperation Amonatbank held 3 joint international conferences and more than 16 workshops, which were organized in Beijing, Sanya and Dushanbe, and were attended by more than 400 employees of banks, ministries and departments, as well as representatives of business and entrepreneurship.



Also in 2014 the top management of Amonatbank participated in the International Conference “Bank of the Future” on payment services, money transfers and Innovation, held in Madrid, as well as in the seminar on “Management of solvency in Islamic banking” which was held in Kuala Lumpur of Malaysia.

Cooperation with international financial institutions, accredited in the Republic of Tajikistan is also Actively carried out. During 2014 there were held a number of bilateral meetings with representatives of Intyernational Financial Institutions, such as: the International Monetary Fund, Islamic Development Bank, the European Bank for Reconstruction and Development, Asian Development Bank, the Eurasian Development Bank, and others.

Cooperation with the World Savings Banks Institute in terms of advisory services and development of project proposals aimed at attracting a larger number of the population to the services of SSB RT “Amonatbank” is continuing.

It is gratifying to note that the high performance of SSB RT

“Amonatbank” in 2014 was highly appreciated by international experts. Thus, the English monthly specialized magazine «The Banker», devoted to international finance, awarded SSB RT “Amonatbank” an Award - “Bank of the Year in the Republic of Tajikistan”, which is a proof of effective strategies and modern management of the Bank.

Cooperation of Amonatbank on international level in the field of education and training, exchange of experience and information, advisory services and investment activity is carried out with the following main partners of the Bank:



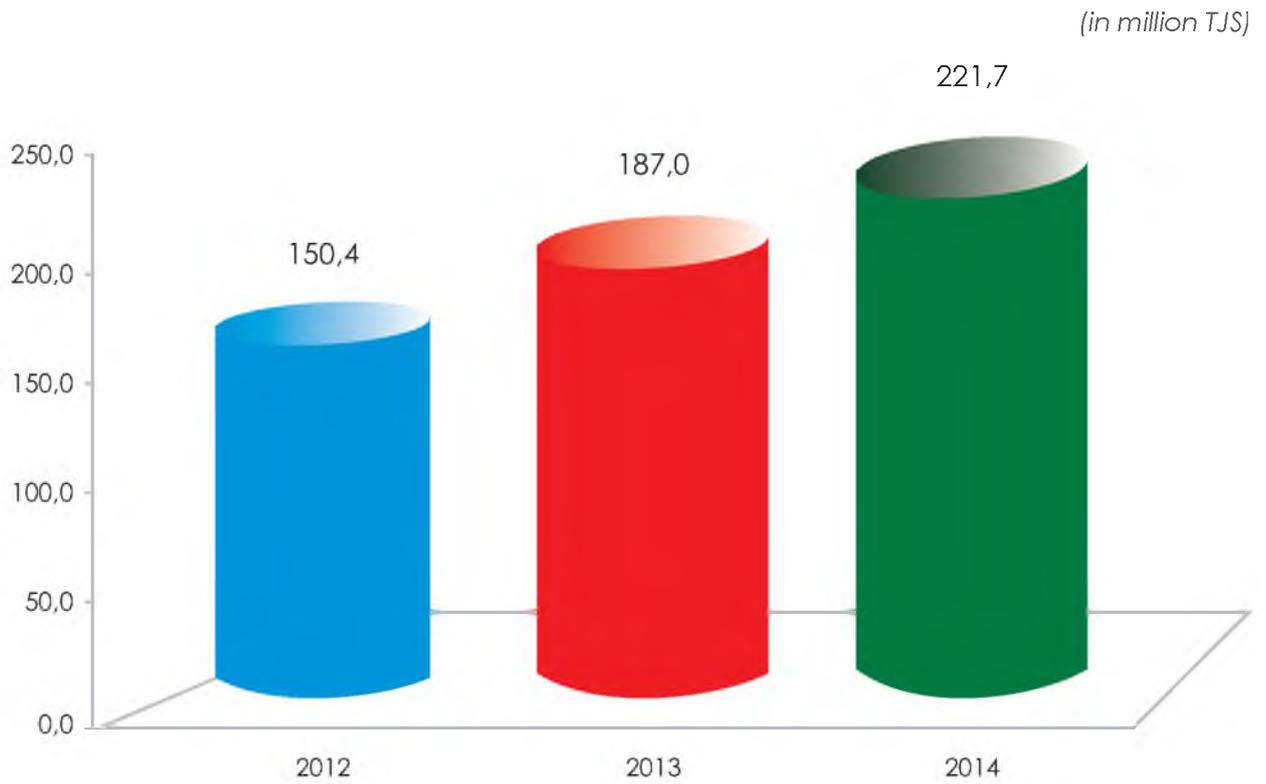
- China Development Bank
- Islamic Development Bank
- European Bank for Reconstruction and Development
- Asian Development Bank
- World Savings Banks Institute
- Commerzbank (Federal Republic of Germany)
- Development Bank of Kazakhstan
- RSK Bank (Kyrgyz Republic)
- The Bank for Development and Foreign Economic Affairs (Vnesheconombank of the Russian Federation)

also correspondent relations are established with 17 foreign banks.



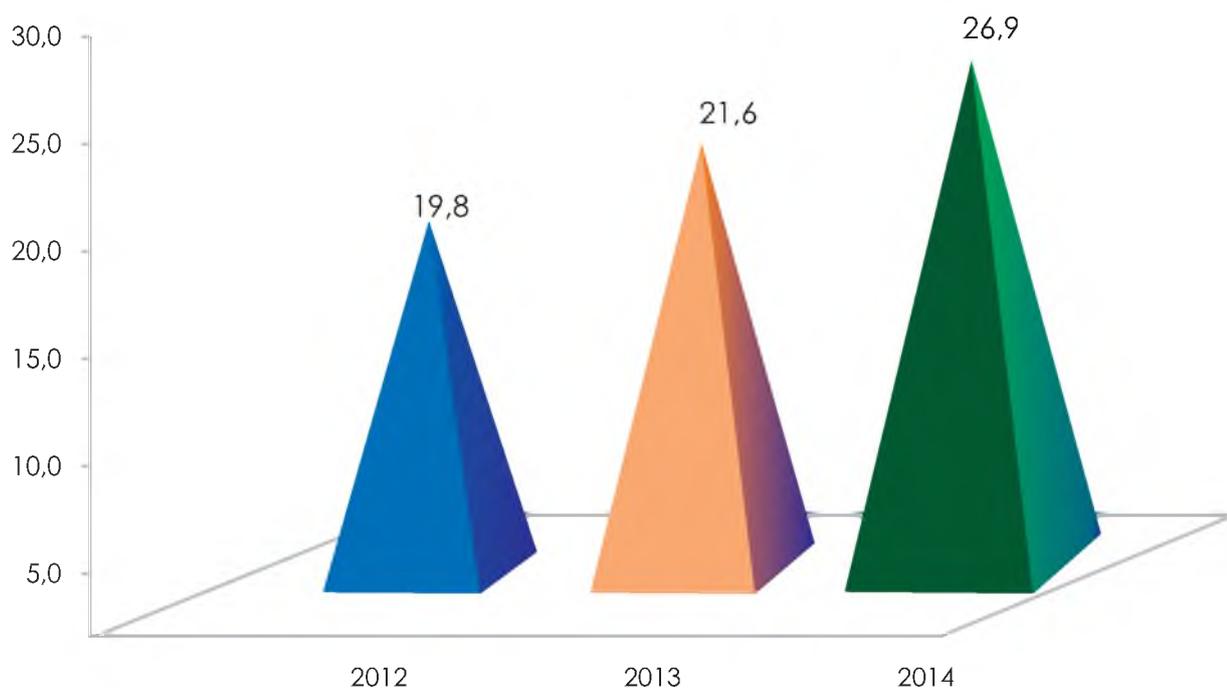
**TOTAL CAPITAL OF THE SSB RT “AMONATBONK”**

The capital of the Bank in 2014 increased by 18.3% and as of the reporting date amounted to 222 million TJS.



## PROFIT

Due to the stable growth of the basic indicators of a successful banking business, effective work on expanding the branch network, improving the quality of customer service, the introduction of new banking products in the list of services, expanding the boundaries of cooperation with leading international financial institutions, SSB RT «Amonatbonk» ended 2014 with a net profit of 26.9 million TJS, an increase of 25% compared to last year.





## MANAGEMENT

Corporate governance principles of Amonatbank are based on unconditional compliance with the Labor Code of the Republic of Tajikistan and the recommendations of the National Bank of Tajikistan.

Operational management is entrusted to the Chairman and members of the Management Board. Board members are appointed and dismissed by the Government of the Republic of Tajikistan.

Corporate management system is aimed at effective methods of achieving the strategic plans of the Bank. In accordance with the modern management practices, the Bank has a number of collegial bodies in various areas of banking activities: Credit Committee, Committee on Asset and Liability Management, Audit Committee,



the Committee of Information Technology Development. Also in the Bank on a regular basis are functioning Commissions on bonus payment and staff certification.

As of the reporting date the number of staff of the Bank was 2799, out of whom:

8.2% - senior staff;

77.2% -specialists;

14,6% - service staff.

During the reporting period were recruited 540 new qualified employees.

39.3% specialist of the system have up to 5 years experience, and it evidences that during employment preference is given to young qualified specialists.

In accordance with the Decree of the President of the Republic of Tajikistan “On strengthening the role of women in society” the Human Resources Department of the SSB RT “Amonatbank” during recruitment, in addition to the basic requirements, in particular, pays special attention to the right of women candidates for vacancies. To date out of the total number of professionals, working in the system of Amonatbank, 843 of them are women, that in percentage is 30.1%. This number changes and increase every year.

As an integral part of the corporate culture in Amonatbank is considered the taken anti-corruption measures, principles of professional ethics to protect the interests of its customers and partners.

In order to maintain an adequate level of competence of employees of the Bank in the prescribed manner and within a

specified time certification of the Bank employees is carried out.

In 2014 there was carried out rotation of 210 staff members (21.3% of the cashiers), working in the same position more than 5 years.

Rapidly changing economic conditions and new information technologies determine the need for constant updating of knowledge and professional qualification of the Bank staff. In order to improve and maintain the necessary qualifications and skills of the staff of the Bank there are on an ongoing basis conducted courses, seminars and trainings.

During the reporting period, 83 employees of the SSB RT “Amonatbank” took part in seminars and trainings organized by the National Bank of Tajikistan, the Learning Center of Interbank Association of Banks of Tajikistan, AMFOT, IFC, JICA and other organizations on topics targeted at financial analysts and credit specialists of the banks.

In addition to the above mentioned, the International Organizations

conducted training seminars and workshops in the head office of Amonatbank, which were attended by 1306 staff members.

Within the framework of the Cooperation Agreement between the State Savings Bank of RT “Amonatbank” and China Development Bank 3 specialists of the Head Office of the Bank



study in the International Education College of Shandong University of Jinan in the People Republic of China to learn the Chinese language and literature.

Special role in the Bank activities plays the Women's Council of the Bank which tightly cooperates with the Committee on Women and Family Affairs under the Government of Tajikistan. The main aim of the Women's Council is to reveal potential of female staff of the Bank for provision of high-quality and efficient workflow.



The SSB RT "Amonatbonk" takes an active part in sports competitions of urban and national level. The football team of Amonatbank often wins prizes and the title of the best team in the tournaments.

It is worth noting that in honour of 23<sup>rd</sup> anniversary of Independence of the Republic of Tajikistan and the 20<sup>th</sup> anniversary of the Constitution of the Republic of Tajikistan 61 employees have been awarded for their contribution to the development of SSB RT Amonatbank.





## CHARITY

SSB RT "Amonatbank" conscientiously complies with corporate social responsibility and from year to year is expanding its charitable activities.

The main focus of charitable activity is financial support to vulnerable groups: low-income families, the needy elderly, orphans, veterans, people with disabilities and others.

Beginning from August 1, 2007 the SSB RT "Amonatbank" provides regular financial support to boarding school №1 of Rudaki district. During the past time, Amonatbank on a regular basis provides the boarding school with a variety of assistance, in particular: school furniture, office supplies, household appliances, food and other necessary supplies. In 2014, in honor of the holiday of Nowruz, International Children's Day, Independence Day of the Republic of Tajikistan, the holidays of Ramadan and Kurban, and the New Year Amonatbank has provided financial assistance totaling 54.7 thousand TJS.

As part of the charity in honor of the Day of National Reconciliation Amonatbank provided financial support to 40-orphaned children from needy families in Dushanbe at the amount of 6000 TJS for the traditional event "Khatnatuy."

For the purposes of financial support to pensioners of the country all the costs associated with implementation and payment of pensions to

pensioners of the social sphere by means of plastic cards is covered by the SSB RT "Amonatbank".

In general, during the reporting period Amonatbank held charity to the amount of 446.2 thousand TJS.





## **BANK'S DEVELOPMENT STRATEGY FOR 2015**

The priorities of the Bank in 2015 are as follows:

- Introduction of modern information technologies in order to increase non-cash payments, as well as expansion of the service range through "Internet Banking";
- Development and introduction of new products to be offered through plastic cards;
- Expansion and strengthening cooperation with international financial institutions;
- Minimization of banking risks;
- Development of the SSB RT "Amonatbank" strategy for 2016-2020;
- Increase the assets by improving the quality of the credit portfolio;
- Improve the branch network of the Bank;
- Raising the level of professionalism of employees of the Bank.

By achieving the goals Amonatbank will improve the quality of its service and strengthen its position in the banking market of the country.

Also we plan in the future to introduce payment of utilities and other payments through bank cards.

It should be noted that having the status of state bank, in the future, we also plan to continue timely service in collection and transfer of taxes and other payments to the national budget, allocation and distribution of compensation, as well as to continue the implementation of the "Salary" project.



In order to develop small and medium-sized businesses, as well as support for the manufacturing sector in the country, the Bank intends to increase the volume of credit investments in the development of these industries.

Amonatbank intends to continue to meet the needs of customers in banking services in a timely and qualitative basis, and positively influence the development of financial system of Tajikistan.

