

ШАРТНОМА

ОИД БА ХИЗМАТРАСОНИ ТАВАССУТИ КОРТҲОИ БОНКӢ ВА

ПЕШНИҲОДИ ОФЕРТАИ ОММАВӢ

Корхонаи воҳиди давлатии “Бонки амонатгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон “Амонатбонк”” минбаъд “Бонк” номида мешавад, аз як тараф ва шахси воқеӣ, ки минбаъд “Доранда” номида мешавад, аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи мазкурро бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

1.1. Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта тавассути сомонаи расмӣ Бонк www.amonatbank.tj, барномаи мобилии Амонат мобайл, дар воҳидҳои сохтории бонк (бо яке аз ин усулҳо), ҷойгир ва пешниҳод карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Доранда, ба Бонк дар шакли қоғазӣ бо имзои шахсӣ пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи ариза-дархост оид ба гирифтани корт ва қабули Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) мебошад.

1.2. Бо хоҳиш ва талаби Доранда матни Шартномаи мазкур метавонад, ба Доранда бо тарзи ҷопӣ (дар ҳомили қоғазӣ) барои шинос шудан пешниҳод карда шавад.

1.3. Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳои, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

1.4. Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси масъули Бонк қабул намудан ва дар он қайд оид ба қабул шудан гузоштан, далели баста шудан ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи мазкур мебошад. Нусхаи Ариза - дархост бо қайди Бонк ҳангоми зарурият бо хоҳиши Доранда ба он пешниҳод карда мешавад.

2. Маҳалли басташудани шартнома, маҳалли ҷойи қайди Бонк ва ё воҳидҳои сохтории он ки ба Доранда суратҳисоби кортӣ кушодааст, ба ҳисоб меравад.

ИСТИЛОҲОТ ВА ИХТИСОҶО

Авторизатсия - тартиби тасдиқ намудани ваколатҳои дорандаи корт аз ҷониби ношир барои гузаронидани амалиёт бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ;

Ариза-дархост- дархост оид ба кушодани суратҳисоби корт, гирифтани корт ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи хизматрасониҳои суратҳисоби кортӣ ва пешниҳоди корти бонкӣ (бо низоми пардохтии “Корти миллий, кортҳои КВД БА ҚТ “Амонатбонк”) офертаи оммавӣ, ки шакли он аз ҷониби Бонк муқаррар карда шудааст ва аз ҷониби Доранда тибқи тартиби муқарраргардида имзо карда шудааст;

БМТ - Бонки миллии Тоҷикистон;

Банкомат - маҷмааи барномавию техникии электронӣ, ки ба дорандаи корти пардохтии бонкӣ барои гирифтани пули нақд ва истифодаи хизматрасониҳои дигари ташкилоти қарзии молиявӣ бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ, имконият медиҳад;

Корти пардохтии бонкӣ - воситаи пардохтиё мебошад, ки тавассути он дорандаи корт бо истифодаи рақами мушаххаскунандаи шахсии худ ва/ё дигар рамзҳои, ки дорандаи корти пардохтии бонкиро муайян менамояд, барои гузаронидани амалиёти аз ҷониби ношир пешбинишуда, ба суратҳисоби бонкӣ дастрасии фосилавӣ дорад;

Дорандаи корт - шахси воқеӣ ё шахси аз ҷониби шахси ҳуқуқии соҳиби суратҳисоб ваколатдоршуда, ки дар асоси шартномаи пешниҳоди корт ҳуқуқи гузаронидани амалиётро бо истифодаи корт доро мебошад;

Кортҳои миллӣ - корте, ки дар доираи шабакаи терминалии иштирокчиёни Низоми пардохтии миллии “Корти миллӣ” хизматрасонӣ карда мешаванд;

Нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақд - хазинаи ташкилоти қарзии молиявӣ, филиали он ва марказҳои хизматрасонии бонкӣ, нуқтаи хизматрасонии хазинавӣ ва воҳидҳои сайёр, инчунин агенти пардохтии бонкӣ, ки барои гузаронидани амалиёти пешниҳод ва/ё қабули пули нақд ва иҷро намудани ҳисоббаробаркунӣ бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ пешбинӣ шудааст;

Овердрафт - қарзи кӯтоҳмуддат барои амалӣ намудани пардохтҳои аз маблағи дар суратҳисоб будаи муштарӣ зиёдтар, ки дар ҳудуди маблағ ва шартҳои шартномаи пешниҳоди корт муайян гаштаанд;

Рақами мушаххаскунандаи шахсӣ - рамзи шахсие, ки бо мақсади мушаххас кардани дорандаи корт ҳангоми гузаронидани амалиёт бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ аз тарафи ношир ба дорандаи корт дода мешавад;

Суратҳисоби бонкӣ - суратҳисоби бонкии Доранда бо пули миллӣ ё асъори хориҷӣ, ки дар Бонк кушода шуда, дар он бақия ва гардишҳои маблағҳои пулии муштарӣ инъикос мегардад;

Тарофаи Бонк (Тарофаи амалкунанда) - чадвале, ки дар он нархи хизматрасонии Бонк ҷойгир карда шудааст;

Терминал (ихтисораи pos-терминал мутобиқи амалияи байналмилалӣ) - таҷҳизоти барномавию техникии электронӣ, ки барои хондани маълумот аз корт, таҳия, интиқол ва қабул намудани маълумот дар бораи амалиёт бо корт ба (аз) низоми пардохтии дахлдор имконият медиҳад;

Амонат мобайл - бонкдорӣи мобилӣ, ки бо истифодаи воситаҳои барномавию техникӣ ва телекоммуникатсионӣ барои гузаронидани амалиёти бонкӣ, гирифтани иттилоот оид ба бақияи маблағ дар суратҳисоби бонкӣ ва амалиёти гузаронидашуда, ба Мизоҷ (дорандаи бонки мобилӣ) дастрасии фосилавию ба суратҳисоби бонкии ӯ имконият медиҳад.

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

3.1. Бо шартномаи мазкур Бонк ва Доранда тартиби иҷроиши ҳуқуқ ва уҳдадорихои байниҳамдигариро, ки вобаста ба ҳолатҳои зерин ба амал меоянд, муайян мекунанд:

- кушодан ва истифода кардани Суратҳисоби бонкӣ барои кортҳои пардохтӣ (минбаъд Суратҳисоб);
- аз тарафи Доранда барои истифода гирифтани корти пардохтӣ (минбаъд корт) дар муҳлати амали он;
- ҳисоббаробаркуниҳои молиявӣ аз рӯйи амалиётҳои бонкӣ, ки аз тарафи Доранда бо истифодаи Корти пардохтӣ амалӣ карда мешаванд.

3.2. Бонк ба Доранда барои ҳисоббаробаркуниҳо аз рӯйи амалиётҳо бо Корт, суратҳисоб мекушояд, ки он дар Ариза-дархост қайд карда мешавад. Доранда уҳдадор аст, ки суратҳисоб ва кортро аз рӯйи таъинот ва талаботҳои конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон истифода барад ва ҳаққи хизматрасонии Бонкро тибқи Тарофаи Бонк, пардохт намояд.

3.3. Корт моликияти Бонк маҳсуб меёбад.

4. ТАРТИБИ КУШОДАНИ СУРАТҲИСОБ ВА ДОДАНИ КОРТ. РЕҶАИ КОРИ СУРАТҲИСОБ.

4.1. Доранда мутобиқи Тарофаҳо ҳаққи хизматрасонии кортро пардохт мекунад.

4.2. Баъд аз кушода шудани Суратҳисоб ва вобаста ба намуди он корти бонки омода гардида, ба Доранда корт пешниҳод карда мешавад. Аз санаи пешниҳоди дархост оид ба кушодани суратҳисоб ва корти бонкӣ, агар дар давоми то 180 (як садӯ ҳаштод) рӯз Доранда кортро нагирад, корт аз ҷониби Бонк нобуд карда мешавад ва маблағи барои корт пардохт намудаи Доранда баргардонида намешавад, инчунин ҳангоми нобудсозӣ, агар бақияи суратҳисоб ба 0 (сифр) баробар бошад, суратҳисоб маҳкам карда мешавад. Маблағҳои пардохтшаванда ба суратҳисоби Доранда, ки дар Бонк кушода мешавад, дар шакли нақдӣ ва/ё ғайринақдӣ гузаронида мешаванд ва дар зери мафҳуми санаи гузаронида шудани маблағҳои зикршуда, санаи ба ин суратҳисоб дар ҳаҷми пурра гузаронида шудани маблағҳо фаҳмида мешавад.

4.3. Реҷаи кори Суратҳисоб, ки аз тарафи Бонк барои Доранда тибқи шартҳои Шартномаи мазкур кушода шудааст, чунин аст:

- бақияи маблағҳои пулӣ дар Суратҳисоб ба андозаи баландтарин маҳдуд карда намешавад;
- амалиётҳо аз рӯйи Суратҳисоб бояд дар ҳудуди бақияи Суратҳисоб ва/ё меъёри хароҷоти аз тарафи Бонк муқарраршуда, гузаронида мешаванд.

4.4. Ҳангоми барзиёдсарфкунӣ аз рӯйи Суратҳисоб (овердрафт), Доранда маблағи барзиёд хароҷот кардашударо бояд ҷуброн намояд. Дар акси ҳол, Бонк ба таври ғайриаксептӣ маблағи барзиёд хароҷоткардашударо аз суратҳисоб ва ё аз дигар суратҳисобҳои дар бонк кушодаи Доранда меситонад. Дар давоми 5 (панҷ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи рӯй додани барзиёдсарфкунӣ Доранда вазифадор мешавад, маблағҳои суратҳисоби суғуртавино мувофиқи Тарофаҳо барқарор намояд, дар акси ҳол Бонк амалиётҳои содиротиро аз рӯйи корт то рӯйпӯш намудани маблағи барзиёдсарфшуда, боз медорад. Ҳангоми ба амал омадани барзиёдсарфкунӣ аз рӯйи Суратҳисоб, Бонк баҳисобгирии онро дар ҳисоби махсуси баҳисобгирии талабот ба Доранда то лаҳзаи аз тарафи Доранда рӯйпӯш шуданаш бо роҳи гузаронидани маблағ аз Суратҳисоби Доранда ба ҳисоби мазкур, ба амал мебарорад.

4.5. Дар ҳолати ба суратҳисоби Доранда ворид шудани маблағҳои асъории аз асъори суратҳисоб фарқкунанда, онҳо бо қурби муқаррар намудаи Бонк, ки ба лаҳзаи воридоти маблағ амал мекард, ба таври автоматӣ мубодила гашта, ба суратҳисоб ворид мешаванд.

4.5.1. Дар ҳолате, агар асъори амалиёти ҳисоббаробаркунӣ аз асъори корти бонкии пардохтӣ фарқ намояд, ҳангоми аз ҳисоб баровардани маблағ аз суратҳисоби корти бонкӣ, Бонк маблағи амалиётиро бо қурби мубодилавии Бонк дар сана ва вақти гузаронидани амалиёт ба асъори корти бонкӣ мубодила намуда, амалиётро қоркард ва анҷом менамояд.

4.6. Дар ҳолати аз ҷониби Доранда бо истифода аз корт гирифтани маблағи пулӣ аз банкоматҳо, постерминалҳо, дигар таҷҳизотҳои пулдиҳӣ ва нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақдӣ Бонк тибқи Тарофаи амалкунандаи Бонк, ҳаққи хизматрасонӣ ситонида мешавад. Дар ҳолати аз банкоматҳо, постерминалҳо, дигар таҷҳизотҳои пулдиҳӣ ва нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақдӣ ба дигар ташкилотҳои қарзӣ тааллуқ дошта, гирифтани маблағ, ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия)-и аз рӯйи Тарофаҳои ин ташкилотҳои қарзӣ (молиявӣ), ситонида мешавад.

5. ХУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ДОРАНДА

5.1. Доранда ҳуқуқ дорад:

5.1.1. Аз Бонк, дар дилхоҳ давра беруннависи гардиши маблағҳои пулӣ ва бақия дар суратҳисоби кортиро дар ҳомили қоғазӣ ва ё дар намуди электронӣ гирад.

5.1.2. Ба Бонк бо хоҳиши маҳкам кардани корти асосӣ, инчунин корти иловагӣ, муроҷиат намояд.

5.1.3. Бо меъёрҳо ва талаботҳои асосии беҳатарии истифодабарии корт, Қоидаҳои истифодабарии корт (минбаъд дар матн “Қоидаҳо”) ва инчунин бо Тарофаҳои амалкунанда, ки дар сомонаи расмӣ Бонк www.amonatbonk.tj ҷойгир карда шудаанд, шинос шавад ва ҳангоми зарурият иттилооти мазкурро дар ҳомили қоғазӣ ё дар намуди электронӣ, аз Бонк талаб кунад.

5.1.4. Доранда метавонад дар ҳар кадом вақт бо қурби расмии аз тарафи Бонк муқарраргардида, дар сомонаи расмии Бонк www.amonatbonk.tj шинос шавад.

5.2. Доранда уҳдадор аст:

5.2.1. Бонкро фавран оид ба ҳама гуна тағйироти мушаххасоти дар Ариза-дархост зикршуда, ба таври хатгӣ фавран аз лаҳзаи ба вуҷуд омадани тағйирот, хабардор намояд. Ҳамчунин оид ба тағйир ёфтани рақами телефон, ки ба корти бонкӣ пайваст карда шудааст, дар муҳлати зикршуда, огоҳ намояд.

5.2.2. Уҳдадорӣ ва қоидаҳои тибқи шартномаи мазкур ва замимаҳои он муайяншударо қатъиян риоя кунад, инчунин риоя ва иҷроиши онро аз соҳибони кортҳои иловагӣ талаб намояд.

5.2.3. Ба Бонк ҳаққи хизматрасонии пешбинишударо тибқи Тарофаҳои амалкунандаи Бонк пардохт намояд.

5.2.4. Бо меъёрҳо ва талаботҳои асосии бехатарии истифодабарии корт, Қоидаҳо ва тарофаҳои амалкунанда, ки дар сомонаи расмии Бонк www.amonatbonk.tj ҷойгир карда шудаанд, шинос шавад, риоя кунад ва ҳифзи рақами мушаххаскунандаи шахсии худро бевосита таъмин намояд.

5.2.5. Ҳангоми гум кардан, дуздида шудани корт ё аз ҷониби шахси беваколат мавриди истифода қарор гирифтани корт, фавран Бонкро оид ба боздоштани амалиётҳо, ба воситаи корт, ба тариқи телефон, почтаи электронӣ ё шахсан хабардор намояд, баъдан дар давоми то 3 (се) рӯз ба Бонк ариза оид ба қатъ намудани амалиёти корт, пешниҳод намояд.

5.2.6. Харочот ва воридоти маблағҳоро ба суратҳисоби корти худ назорат намуда, дар ҳолати харочоти барзиёд (бо сабабҳои техникӣ) маблағҳои барзиёд гирифтaro баргардонад.

5.2.7. Баъди қабули СМС-паём аз рӯйи суратҳисоби корти бонкӣ оид ба маблағи ба суратҳисоб саҳван воридшуда, дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ, Бонкро хабардор намояд ва маблағи саҳван воридшударо дар давоми то 3 (се) рӯзи тақвимӣ ба Бонк баргардонад.

5.2.8. Ба шахсони сеюм корти пардохтиро барои гузаронидани амалиёт, маълумотҳои мушахаскунандаи кортро надихад. Дар ҳолати аз ҷониби Доранда шахсан пешниҳод намудани маълумотҳои зикргардида ба шахсони сеюм Бонк ҷавобгарӣ ба душ надорад.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ БОНК

6.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

6.1.1. Ба таври беаксепт аз Суратҳисоб маблағҳои зеринро аз ҳисоб барорад:

- тамоми амалиётҳои ба воситаи Корт ва ё мушаххасоти онро, ки ҳам аз тарафи Доранда ва ҳам аз тарафи шахсони сеюм ба амал бароварда шудаанд;

- ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия)-ҳои Бонкро мутобиқи Тарофаҳои амалкунанда;

- ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия)-ҳои Бонкро барои хизматрасонии Суратҳисоб мутобиқи Тарофаҳои

амалкунанда;

- ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия)-ҳои аз ҷониби низомҳои пардохтӣ ва дигар бонкҳо муқарраршуда;

- хароҷотҳои воқеии бонкро вобаста ба рафъи истифодаи ғайриқонунии Корт ҳам аз тарафи Доранда ва ҳам аз тарафи шахсони дигар (боздоштани Корт, дохил кардан ба Рӯйхати стоп-варақа, дар терминалҳо боздоштани амалиёти Корт ва ғайраҳо);

- маблағҳои бо сабабҳои техникӣ ё дигар ҳолатҳо, ки саҳван ба сураҷхисоб ворид шудаанд;

- маблағҳои овердрафти техникӣ ва ноустуворонаю ҷаримаҳои овердрафти техникӣ ва дигар маблағҳои уҳдадорӣ қарзии Доранда дар назди Бонк.

Пайдарҳамии пардохт кардани қарзи Дорандаро чунин муқаррар намояд:

-мблағи барзиёдсарфшуда аз рӯйи Сураҷхисоб;

-аз ҳисоб баровардани дигар маблағҳои пулӣ;

6.1.2. Бонк дар ҳолатҳои зерин ҳуқуқи боздошт ва гирифтани қортҳои пардохтии бонкиро дорад:

• қабули огоҳинома аз Доранда дар бораи гум кардан, дуздидан ё истифодаи беиҷозати қорт;

• аз ҷониби Доранда иҷро накардани уҳдадорӣ, ки дар Шартномаи мазкур ва/ё Қоидаҳо дарҷ гардидаанд;

• риоя накардани қоидаҳои истифодабарии қорт;

• ба охир расидани муҳлати амали қорт;

• бекор кардани Шартномаи мазкур.

6.1.3. Дар ҳолати аз тарафи Доранда вайрон карда шудани шартҳои Шартномаи мазкур ва/ё Қоидаҳо, чораҳои зеринро амалӣ гардонад:

- боздоштан ва ё қатъ кардани амали қорт (қорти иловагӣ), аз он ҷумла, бо роҳи дохил кардани қортҳои мазкур ба Рӯйхати стоп-варақаи низом (низом)-ҳои пардохтҳои байналмилалӣ, бо ҷуброн кардани тамоми хароҷотҳои вобаста ба ин амалиёт аз ҳисоби Доранда;

- ба Доранда барои гирифтани қорти нав (иловагӣ) монеъ шавад.

6.1.4. Эътимоднокии маълумотҳои аз тарафи Доранда дар Ариза-дархост нишондодашударо санҷиш намояд.

Яктарафа ба Шартномаи мазкур тағйироту иловаҳо ворид намояд ва оиди ба таври яктарафа тағйир ёфтан (аз ҷумла, оид ба мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) на дертар аз 10 (дах) рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо, ба Доранда маълумот диҳад. Маълумот тариқи аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ, смс-хабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани

лоиҳаи шартнома ба Доранда, ҷойгирнамоии таҳрири нави Шартнома дар сомонаи расмӣ Бонк www.amonatbonk.tj (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), расонида мешавад.

6.1.5. Дар ҳолати аз тарафи Бонк ё шахсони сеюм ва ё ҳолатҳои дигар ба суратҳисоб саҳван воридшудани маблағҳои пулӣ, бидуни супориши (бе розигии) Доранда ва ё мактуби иловагӣ ӯ, маблағи саҳван воридшударо аз суратҳисоб барорад.

6.1.6. Бонк ҳуқуқ дорад дар ҳолатҳои зерин амалиётро аз рӯи суратҳисоб боздошт намояд:

а) агар Доранда аз азнавсозии маълумотҳои мушаххаскунӣ саркашӣ намояд;

б) агар муайян гардад, ки Доранда ба Бонк оид ба худ ва фаъолияти ҳеш маълумотҳои нопурра ва бардурӯғ пешниҳод намудааст, ки ба нуфузи Бонк таъсири манфӣ мерасонад;

в) агар Доранда аз пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи амалиёт ва аҳдҳо саркашӣ намояд, агар ухдадорӣ пешниҳоди ҳуҷҷатҳо тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шуда бошад;

г) агар аз ҷониби Бонк дар амалиёт/аҳдҳои гузаронидаи Доранда номувофиқатӣ ба қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии БМТ, муайян карда шавад;

д) агар Бонк амалиёт/аҳдҳои бо мақсади қаллобӣ, саркашӣ аз расмиёти санҷиши зарурии Доранда ё дигар вайронкунии сиёсат ва расмиёти дохилии Бонк, аз ҷониби Доранда содиршударо ошкор намояд;

6.1.7. Бонк то пурра анҷом ёфтани ҷараёни санҷиши дахлдор, ҳуқуқ дорад, бе огоҳии пешакӣ муносибатҳои кориро қатъ намояд, амалиётҳои алоҳида ё ҳамаи амалиётҳоро, ки дар доираи шартномаи мазкур иҷро мегарданд, иҷро накунад, инчунин дар ҳолати аз тарафи Доранда саркашӣ кардан, аз санҷиши дахлдори пешбиниамудай қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии бонк, муносибатҳои кориро қатъ намояд.

6.1.8. Бонк ҳуқуқ дорад, иҷрои супориши/фармоиши Дорандаро дар бораи анҷом додани амалиёт ё аҳдҳо, ки оид ба онҳо ҳуҷҷатҳо пешниҳод карда нашудаанд ё маълумоти нодуруст барои сабти маълумот тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии бонк пешниҳод карда нашудаанд, рад намояд.

6.1.9. Бонк ҳуқуқ дорад, дар ҳолати ошкор шудани кирдорҳои коррупсионӣ аз тарафи Доранда, аз номи ӯ ва ё ба манфиати ӯ, муносибатҳоро бо Доранда қатъ намояд.

6.2. Бонк ухдадор аст:

6.2.1. Ҳангоми гум кардани корт (зарари механикӣ расидан, шикасти корт ва ё ба охир расидани муҳлати амали он), дар асоси аризаи хаттии Доранда, ба ӯ

корти нав (навбатӣ)-ро тибқи шартҳои шартномаи мазкур ва Тарофаҳо, пешниҳод намояд.

6.2.2. Ҳангоми мурочиати Доранда оид ба қатъ кардани амалиётҳои корти пардохтии бонкӣ (ҳангоми гум ё дуздида шудани корт ва ё дигар ҳолатҳо), амалиётҳоро ба воситаи корт қатъ намояд.

6.2.3. Бо талаб ва ё дархости Доранда кортро якҷоя бо Қоидаҳо, меъёрҳо ва талаботҳои асосии бехатарии истифодабарии корт ва тарофаҳои амалкунанда, инчунин рақами мушаххаскунандаи шахсӣ ва/ё дигар рамзҳое, ки метавонанд дорандаи кортро мушаххас намоянд, дар ҳомили қоғазӣ ё дар намуди электронӣ, инчунин тавассути ҷойгирнамоӣ, дар сомонаи расмии Бонк www.amonatbonk.tj, пешниҳод намояд.

6.2.4. Ҳангоми бастанӣ шартномаи мазкур, хизматрасонии хабаррасониро пайваст намояд, ба истисноӣ аз ҷониби Доранда рад шудани ин хизматрасонӣ.

6.2.5. Бо дархости Доранда дар дилхоҳ давра беруннависи гардиши маблағҳои пулӣ ва бақия дар суратҳисоби кортиро дар ҳомили қоғазӣ ва ё дар намуди электронӣ, пешниҳод намояд.

6.2.6. Бо дархости аввали Доранда оид ба гирифтани маблағи пулии дар суратҳисоб буда, ҳамаи маблағ ё қисми онро баргардонад, агар маблағи пулии дар суратҳисоб буда, ба сифати таъминнокӣ ба гарав гузошта нашуда бошад.

7. КАФОЛАТИ МАБЛАҒИ ПУЛИИ СУРАТҲИСОБ

7.1. Бонк баргардонидани маблағҳои пулиро аз рӯи суратҳисоб бо тамоми дороиҳояш кафолат медиҳад (тибқи тартиботи муқаррарнамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон) ба истисноӣ банди 5.2.8-и Шартномаи мазкур.

7.2. Дар ҳолати муфлисшавии Бонк баргардонидани маблағҳои пулии суратҳисоб дар ҳаҷм ва тибқи тартиботи муқаррарнамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон сурат мегирад.

7.3. Кафолати маблағи пулии суратҳисоб аз рӯи тартиб, ҳаҷм ва шартҳои мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба амал бароварда мешавад.

8. МАҲРАМИЯТ

8.1. Маълумоте, ки ҳангоми бастан ва ё иҷрои шартномаи мазкур маълум мегарданд, махфӣ ҳисобида мешавад ва набояд бе асосҳои муқаррарнамудаи қонунгузорӣ ба шахси сеюм расонида шавад ва ё бо мақсади баромадан аз ҷорҷӯбаи матлаби шартнома истифода бурда шаванд.

8.2. Бонк махфӣ будани суратҳисоби бонкӣ, амалиётҳо вобаста ба он ва маълумот оид ба соҳиби суратҳисобро кафолат медиҳад (ба истисноӣ ҳолатҳои бо қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон муқарраршуда).

9. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҲО

9.1. Барои иҷро накардан ё номатлуб иҷро кардани шартҳои Шартномаи

мазкур тарафҳо тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар ҳастанд.

9.2. Амалиётҳое, ки аз сабаби беаҳмияти ва ё бемасъулияти Доранда, аз ҷумла хабардор накардан ҳангоми тағйир ёфтани мушаххасот (рақами телефон, суроға, маълумотҳои ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият) ба миён меоянд, Бонк ҷавобгар нест.

9.3. Барои истифодаи қорт аз ҷониби шахсони дигар Бонк масъулият надорад.

9.4. Доранда барои зараре, ки ба Бонк дар натиҷаи риоя накардани талаботҳои шартномаи мазкур ва Қоидаҳо расонида шудааст, дар ҳаҷми пурраи зарари ба Бонк расонидашуда, барои маълумоти нопурра ва носоҳеҳ, ки ба Бонк пешниҳод кардааст, ба таъхир гузоштани пардохти маблағи қарздорӣ (овердрафти техникӣ) дар назди Бонк, дар ҳаҷми маблағи пардохтнашуда, ҷавобгар мебошад.

9.5. Тарафҳо уҳдадоранд, ки талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи муқовимат ба коррупсия”-ро бечуну чаро риоя намояд. Тарафҳо огоҳ ҳастанд ва тасдиқ менамоянд, ки барои содир намудани кирдорҳои коррупсионӣ ҷавобгариҳои интизомӣ, маданӣ, маъмурӣ ва ҷиноятӣ вучуд дорад.

9.6. Ҳар як тарафи Шартномаи мазкур кафолат ва тасдиқ менамояд, ки бо мақсади бастанӣ шартнома ва амали он, маблағҳои пулӣ, коғазҳои қиматнок, ягон намуди имтиёз ва ё дигар намуди молҳои арзишнок пешниҳод/талаб/ваъда намодааст. Тарафҳо дар давоми амали Шартномаи мазкур ва баъд аз он ҳам уҳдадоранд, чораҳои заруриро барои содир нашудани кирдорҳои коррупсионӣ андешанд.

9.7. Бо гуноҳи Доранда ғайриқонунӣ аз қорти Доранда гирифтани маблағҳои пулӣ аз ҷониби шахсони дигар, ҳамагуна ҷавобгариҳои Бонкро истисно мекунад.

10. ҲАЛЛИ БАҲСҲО

10.1. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳое, ки ба пастиавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Доранда оварда мерасонад, Доранда метавонад тариқи рақами 1885 ва ё почтаи электронии info@amonatbonk.tj ба Бонк муроҷиат намояд.

10.2. Ҳамаи масоили баҳсӣ ё ихтилофоти назар, ки аз иҷроиши қисмҳои дахлдори Шартномаи мазкур бармеоянд, бо роҳи гуфтушунӣ ва музокирот ҳал карда мешаванд.

10.3. Дар ҳолати бо роҳи гуфтушунӣ ва музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҳо метавонад нисбати тарафи дигар тибқи талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд муроҷиат намоянд.

11. МУҲЛАТИ АМАЛ ВА ТАРТИБИ ҚАТЪ КАРДАНИ ШАРТНОМАИ МАЗКУР

11.1. Шартномаи мазкур аз санаи аксепт шудан аз ҷониби Доранда баста шуда ба ҳисоб меравад ва то тамом шудани муҳлати корти бонкӣ амал менамояд.

11.2. Дар ҳолати азнавбарориши корт, муҳлати амали Шартнома ба муҳлати корти бонкӣ тамдидшуда ҳисоб меёбад. Агар аз тарафи Доранда азнавбарориши корти бонкӣ талаб карда шавад, дар ин ҳолат Бонк метавонад корти навро ба суратҳисоби қаблии Доранда пайваст намояд ва ё ба суратҳисоби нав пайваст кунад.

11.3. Амали Шартномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо пеш аз муҳлат қатъ карда мешавад:

11.3.1. Бо созиши тарафҳо;

11.3.2. Бо ташаббуси доранда дар ҳолатҳои зерин:

- тибқи аризаи Доранда, дар ҳолати набудани ухдадории қарздорӣ дар назди Бонк;

- дар ҳолати бо тағйироти Шартномаи мазкур розӣ набудани Доранда, тибқи аризаи ӯ.

11.3.3. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолатҳои зерин:

- дар ҳолати дар давоми 12 (дувоздаҳ) моҳ баъди гузашти муҳлати амали корти бонкӣ бо суратҳисоби корти бонкӣ нагузаронидани амалиёт, бе пешакӣ огоҳ намудани Доранда;

- бо тартиб ва ҳолатҳои дар зербанди 6.1.7. -и Шартномаи мазкур зикршуда, бе пешакӣ огоҳ намудан;

- дар ҳолати аз ҷониби Доранда вайрон шудани шартҳои Шартномаи мазкур, ки дар зербанди мазкур зикр нашудаанд ва қоидаҳои истифодабарии корт бо роҳи 10 (даҳ) рӯз пеш бо яке аз усулҳои дар зербанди 6.1.5.-и Шартномаи мазкур зикр шуда, аз амали қатъкунии Шартномаи мазкур (ба истисноии банди 4.2.-и Шартномаи мазкур) Дорандаро огоҳ намудан;

- дар ҳолатҳои дигаре, ки қонунгузории амалкунанда пешбинӣ намудааст.

11.4. Ҳангоми дар вақти қатъ кардани Шартномаи мазкур мавҷуд будани амалиётҳои нотамоми баҳснок, Бонк ҳуқуқ дорад, баргардонидани маблағи баҳснокро ба муҳлати зарурӣ то қабул кардани қарори ниҳой, мавқуф гузорад.

11.5. Дар ҳолати қатъ шудани Шартномаи мазкур, агар дар суратҳисоб бақияи маблағҳои пулӣ боқӣ монда бошад, он ба Доранда баргардонида мешавад ва ё тибқи дастури ӯ ба дигар суратҳисоб интиқол дода мешавад.

12. ШАРТҲОИ ДИГАР

12.1.1. Дар доираи Шартномаи мазкур тибқи дархости Доранда, мумкин аст овердрафт пешниҳод карда шавад. Шарту талаботҳои овердрафт дар Созишномаи иловагӣ, ки аз ҷониби тарафҳо ба имзо расонида мешавад, зикр

карда мешавад.

12.2. Тарофаҳо аз тарафи Бонк тариқи яктарафа, бо ҷойгир намудани онҳо дар сомонаи Бонк www.amonatbonk.tj на дертар аз 10 (дах) рӯз пеш аз мавриди амал қарор гирифтани он, тағйир дода мешавад. Дар сурати норозигии Доранда бо Тарофаҳои нав, ӯ ҳуқуқ дорад, Шартномаи мазкурро бо тартиби пешбиниамудай қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Шартномаи мазкур, бекор кунад.

12.3. Бо аксепт намудани Шартномаи мазкур, Доранда тасдиқ менамояд, ки бо шартҳои барориши корт, қоидаҳо ва тарофаҳои дахлдори Бонк шинос мебошад ва доир ба хавфи амалҳои қаллобӣ бо корт ва чораҳои пешгирии онҳо огоҳ аст. Доранда бо аксепт намудани Шартномаи мазкур розигии худро оид ба масъалаҳои зерин баён менамояд:

- бо воситаи хадамоти алоқа (почта) ва ё қосид ирсол намудани огоҳинома ва хабарномаҳо ба макони зисти Доранда новобаста аз ҳузури шахсии Доранда ва аз ҷониби шахсони сеюм (аз ҷумла, хешу табори Доранда) қабул намудани огоҳинома ва хабарномаҳо;

- барои аз ҷониби Бонк равона намудани «sms - иттилоот» (аз ҷумла иттилооти хусусияти рекламавӣ дошта);

- аз ҷониби Бонк пешниҳод шудани чеки электронӣ, ҳангоми анҷом додани амалиётҳо бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ ба воситаи шабакаи терминалии Бонк.

12.4. Доранда метавонад тавассути рақами телефони +992 44 6009019 ё рақами кӯтоҳи 1885 ба сохтори масъули хизматрасонии Бонк, ки бо мизочон қорбарӣ менамояд, муроҷиат намояд.

12.5. Ҳамаи дигар шартҳои, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба танзим дароварда мешавад.

13. НИШОНИҲОИ БОНК

Корхонаи воҳиди давлатии «Бонки

амонатгузории Ҷумҳурии

Тоҷикистон «Амонатбонк»»

Суроға: 734001, Ҷумҳурии Тоҷикистон, шаҳри Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ 105.

Хадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): +992 44 6000034, рақами кӯтоҳи 1885

Суратҳисоби муросилотӣ: 20402972316264

РМА: 010002120 БИК: 350101626

Email: info@amonatbonk.tj, **URL:** www.amonatbonk.tj